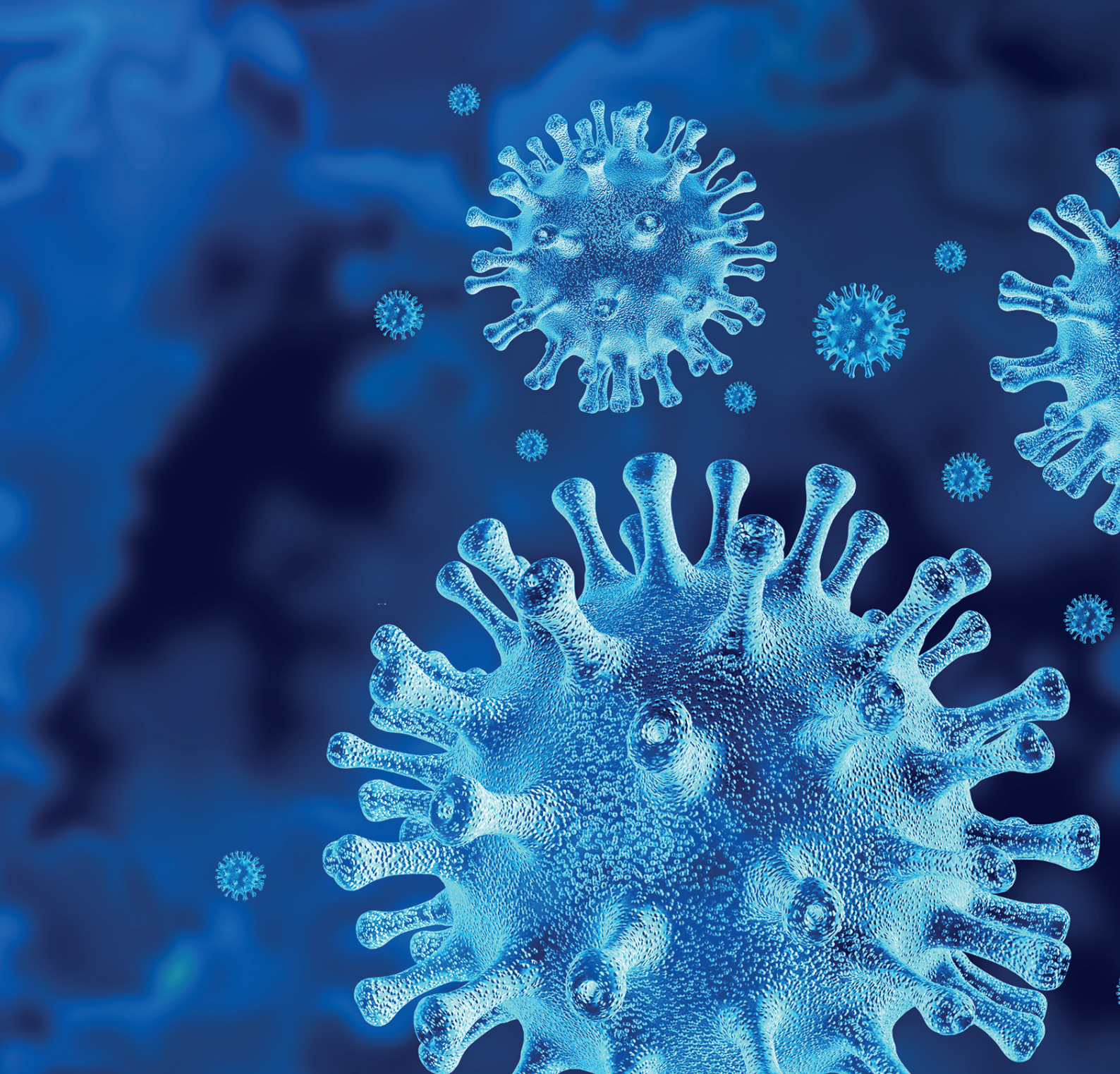




Corona telefoonlijst

Corona telefoonlijst

Corona vragen

Organisatie	Uitleg	Telefoonnummer	Bereikbaar
GGD	Vragen over het coronavirus	Landelijke informatie-nummer: (0800) 1351 GGD Zuid-Gelderland: (088) 144 72 72	Werkdagen
Huisartsenpraktijken	Bellen bij zware of toenemende benauwdheid en ernstige klachten als gevolg van het coronavirus	Praktijk Malden boven: (024) 358 17 00 Praktijk beneden: (024) 358 02 84 De Praktijk Overasselt: (024) 622 15 67	Werkdagen Spoed avond, nacht en weekend: (0900) 8880 Spoedeisende hulp: 112
Slachtofferhulp	Voor familieleden van patiënten op de intensive care (IC). In eerste instantie vooral een luisterend oor. In een later stadium ook hulp bij de draad in het leven weer oppakken	(0900) 0101	Werkdagen: 8.00 - 20.00 uur Zaterdag: 10.00 - 17.00 uur

Hulp telefoons

Organisatie	Uitleg	Telefoonnummer	Bereikbaar	Chat
Rode Kruis	Voor mensen die in quarantaine of thuisisolatie zitten en behoefte hebben aan een luisterend oor, advies of extra hulp	(070) 445 58 88	9.00 - 21.00 uur	Nee
De Luisterlijn	Voor mensen die behoefte hebben aan een luisterend oor en een goed gesprek	(0900) 0767	Dagelijks 24 uur per dag	Ja
ANBO telefonisch hulplijn	Voor ouderen die zich zorgen maken over het coronavirus, praktische vragen hebben of graag een praatje willen maken	(0348) 46 66 66		Nee
Bibliotheek Zuid-Gelderland	Voor vragen en hulp bij videobellen, e-books, smartphone, computer en andere digitale kwesties	(024) 327 49 99	Werkdagen 10.00 - 16.00 uur	Nee
Mantelzorg Heumen	Voor mantelzorgers die voor een ander zorgen. Voor alle leeftijden, ook jongeren: een luisterend oor en ondersteuning	(06) 20 03 31 96 (Kim Falk) (06) 19 68 59 58 (Anita de Roos)	Werkdagen 9.00 - 17.00 uur	Nee
Buurtbemiddeling	Voor als er sprake is van burenoverlast	(088) 001 13 33	Werkdagen 9.00 - 17.00 uur	Nee

Organisatie	Uitleg	Telefoonnummer	Bereikbaar	Chat
Buurvervoer Heumen (rijdt beperkt, in overleg)	Voor inwoners van de gemeente Heumen, tegen betaling ritten binnen de grenzen van de gemeente of naar de ziekenhuizen in Nijmegen	[06] 38 27 82 31	Maandag t/m vrijdag 9.00 - 12.00 uur	Nee
MEE Gelderse Poort	Voor mensen die zich psychisch kwetsbaar voelen en zich nu extra eenzaam, onzeker of onbegrepen voelen	[088] 633 00 00	Werkdagen 9.00 - 13.00 uur	Nee
Corona Loket	Voor mensen die angstig, gestrest of somber zijn vanwege het coronavirus	[020] 244 48 88	8.30 - 17.00 uur	Nee
AFD Stichting	Angst, Dwang en Fobie stichting, voor mensen met angst- en dwangklachten	[0343] 75 30 09	Werkdagen 9.00 - 13.30 uur	Ja
Mind Korrelatie	Voor mensen die hulp nodig hebben bij psychische en sociale problemen	[0900] 1450	Werkdagen 9.00 - 18.00 uur	Ja
Kindertelefoon	Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar	Gratis en anoniem [0800] 0432	Dagelijks 11.00 - 21.00 uur	Ja
Sterker Maatschappelijk Werk	Voor mensen die zich even niet redden. Voor jong en oud. Hulp om vooruit te komen om beter te kunnen functioneren	[088] 001 1 333	Tijdens werktijden	Nee
Wijkagent	Voor de totale politiezorg binnen de wijk, o.a. overlast, kleine criminaliteit, milieu en verkeer, sociale problemen	[0900] 8844	Tijdens werktijden	Nee
Politie	Politie nodig, maar de situatie is niet levensbedreigend of op heterdaad	[0900] 8844	Dagelijks 24 uur per dag	Nee
Spoedeisende hulp	Voor spoedeisende hulp. Bijvoorbeeld als u of iemand anders dringend medische hulp nodig heeft. Bij brand. Of als u getuige bent van een misdrijf. Bijvoorbeeld mishandeling of inbraak	112	Dagelijks 24 uur per dag	Nee
Kindermishandeling	Voor mensen die zich zorgen maken om een kind in hun omgeving? Blijf er niet mee rondlopen	Is er direct gevaar? Bel dan 112	Dagelijks 24 uur per dag	Nee
		Nu hulp of advies nodig? Bel Veilig Thuis via: [0800] 2000	Binnen werkdagen en voor spoed ook buiten werkdagen	Nee
Hulpverlener en anders Meldpunt Bijzondere Zorg van de GGD	Bij verward gedrag. Bij grote zorgen en als iemand zelf juist niet openstaat voor hulp. Neem dan contact op met (indien bekend) de betreffende hulpverlener, en anders het meldpunt bijzondere zorg van de GGD	[088] 144 70 40	Werkdagen 08.30 - 17.00 uur	
113 zelfmoord preventie	Eerste hulp bij levenspijn, voor mensen die denken aan zelfdoding	[0900] 0113	Dagelijks 24 uur per dag	Ja

Gemeente Heumen

Afdeling	Uitleg	Telefoonnummer	Bereikbaar
Vraagwijzer Heumen (WMO-loket)	Voor mensen die niet meer zelfstandig kunnen blijven wonen en mee kunnen blijven doen aan de maatschappij. Bijvoorbeeld voor mensen met (lichamelijke, psychische of verstandelijke) beperkingen, chronisch zieken en ouderen	Via receptie (024) 358 83 00	Tijdens werktijden
Consulenten jeugd, school en opvoeding	Voor (aanstaande) ouders en opvoeders met kinderen in de leeftijd van 0 tot 23. Denken mee en ondersteunen bij het oplossen van vragen. Brengen ook in contact met instanties en personen die verder kunnen helpen	Via receptie (024) 358 83 00 (Linda van Herpen en John Beenhakker)	Maandag t/m donderdag
Jongerenwerkers	Voor laagdrempelig gesprekken met jongeren over zeer uiteenlopende zaken. Ondersteuning bij ideeën van jongeren voor jongeren	(06) 40 63 26 75 (Wim Lange) (06) 40 18 92 57 (Jasper Jacobs)	Tijdens werktijden
Ouderenadviseurs	Voor alle 55-plussers die zelfstandig wonen in de gemeente Heumen en naasten. De ouderenadviseur luistert naar uw verhaal en informeert u over regelingen en mogelijkheden in uw omgeving	(024) 357 05 70	Tijdens werktijden
Dorpsverbinders	Voor mensen met een goed idee of inwonersinitiatief voor straat, buurt, wijk of dorp. Ook in het kader van coronahulp	(06) 50 05 34 17	Tijdens werktijden
Vrijwilligerssteunpunt Heumen	Voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, vacaturebank, vrijwilligersverzekering en vragen over www.wehelpen.nl en Whapp	(06) 50 07 45 98	Tijdens werktijden
Schulphulpverlening	Voor mensen met financiële problemen en schulden	(06) 50 44 23 27	Werkdagen
Sociale zaken	Voor (aanvullende) uitkering en informatie over participatieregelingen en noodmaatregelen ondernemers	(024) 358 83 00	Werkdagen
Gemeente algemeen nummer	Voor situaties in verband met de coronacrisis, waarvoor de andere telefoonnummers op deze lijst geen aanspreekpunt zijn	(024) 358 83 00 Bel bij gevaar of levensbedreigende situatie altijd 112	Tijdens werktijden

Digitale informatie van de gemeente Heumen over de coronacrisis:
www.heumen.nl/coronavirus.