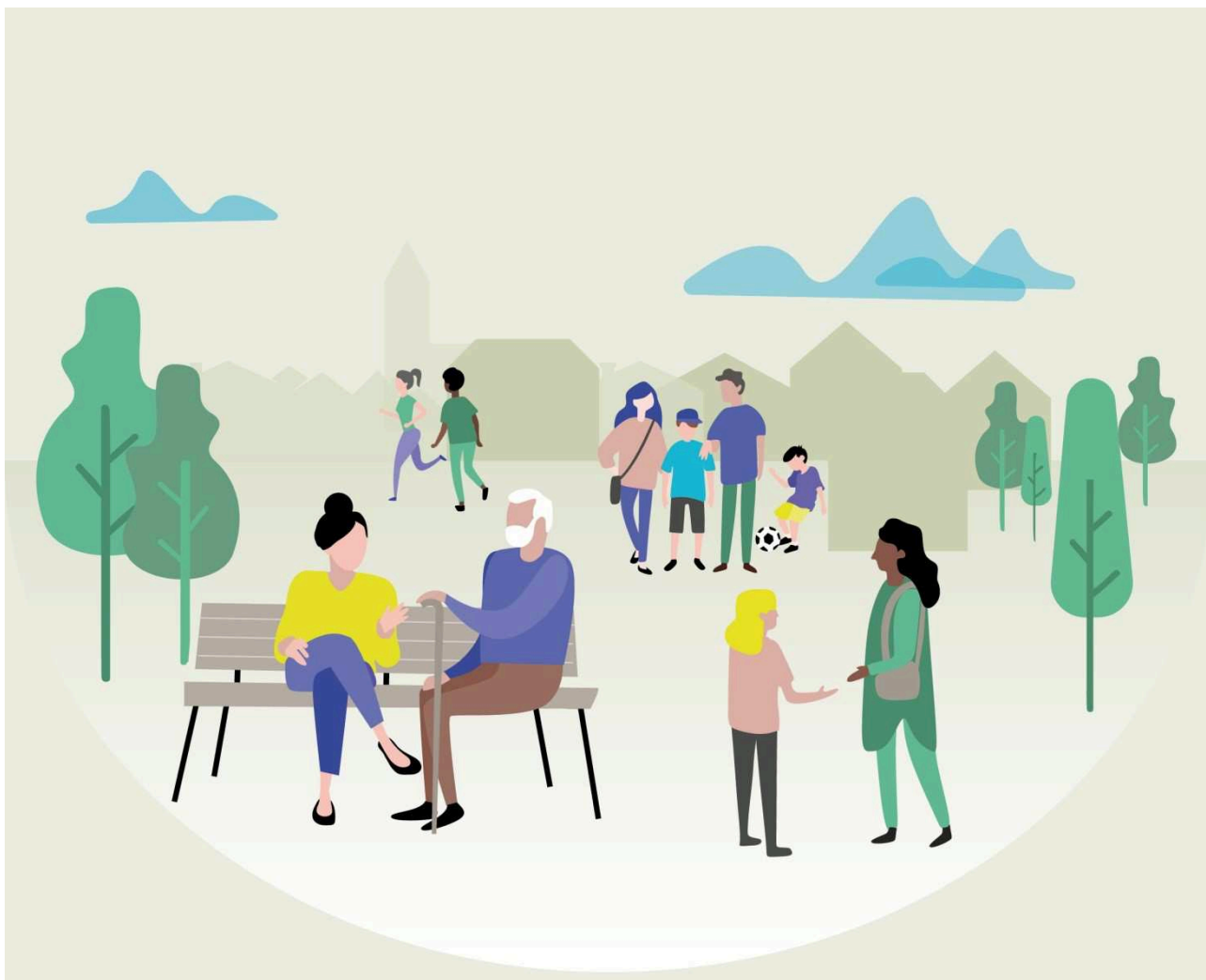




Transformatieagenda Sociaal Domein

2018-2022

Inhoud

1. Inleiding.....	3
1.1 Transitie en transformatie.....	3
1.2 Visie.....	3
1.3 Waar staan we nu?	4
1.4 Totstandkoming van de transformatieagenda	5
2. Transformatieagenda 2018-2022	7
2.1 Zelfredzaamheid, samenredzaamheid en verbinding	7
2.2 Preventieve voorzieningen en lichte ondersteuning op lokaal niveau.....	9
2.3 Samenwerken en innoveren	14
3. Kosten, planning en monitoring.....	17
3.1 Uitbreiding welzijnsfunctie	17
3.2 Participatiecoach.....	18
3.3 Aanpak empowerment, gezondheid en welbevinden voor kwetsbare inwoners	18
3.4 Organiseren en faciliteren van de bijeenkomsten t.b.v. samenwerking.....	18
3.5 Gemeentelijke communicatie	18
3.6 Overzicht incidentele en structurele kosten	19
3.7 Monitoring en evaluatie.....	19

1. Inleiding

1.1 Transitie en transformatie

In 2015 is een groot aantal taken in het sociaal domein gedecentraliseerd van de provincie en het rijk naar gemeenten. De wetten die aan deze transitie ten grondslag liggen zijn de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de participatiewet. De ondersteuning, die in het kader van deze wetten wordt geboden, wordt sinds 2015 anders georganiseerd. De kern van deze verandering is samen te vatten in vier elementen:

- Het zoeken naar een nieuwe balans tussen de verantwoordelijkheden van inwoners en overheid;
- Participatie (meedoen en mee kunnen doen) is het bredere maatschappelijke doel;
- De ondersteuning voor inwoners die dit nodig hebben wordt fundamenteel anders ingericht: zelfredzaamheid, maatwerk, integraliteit, inclusie, effectiviteit en innovatie zijn daarbij de belangrijkste termen.
- Verandering is nodig om de ondersteuning en zorg betaalbaar te houden.

Deze verandering (van "verzorgingsstaat" naar "participatiemaatschappij") wordt ook wel de transformatie in het sociaal domein genoemd.

1.2 Visie

De uitgangspunten van de transformatie in het sociaal domein zijn:

- Het streven naar maximale zelfregie en zelfredzaamheid
- De uitvoering zo lokaal, zo licht en zo dichtbij mogelijk.
- Preventief en integraal werken

Deze uitgangspunten zijn voor onze gemeente vertaald naar een Heumense visie in de Kadernota 'Samen aan zet 2015-2018'. Deze visie is nog steeds actueel.

We streven naar een inclusieve samenleving, ofwel een samenleving waarin iedereen kan meedoen en erbij hoort. Om dit te bereiken is het van belang om aandacht te hebben voor de verschillende groepen, die verschillende vragen kunnen hebben, zoals statushouders of de verschillende generaties.

Voorop staat dat we uitgaan van eigen kracht, veel belang hechten aan het sociale netwerk van mensen en eenieder maximaal eigen regie willen geven over zijn of haar leven. Bij mensen met afstand tot de arbeidsmarkt gaan we uit van talenten en bieden we kansen om te participeren in de eigen omgeving om zo de zelfredzaamheid te vergroten.

We willen de kracht die in onze Heumense gemeenschap is, met veel initiatieven van mensen die zich vrijwillig inzetten en omzien naar elkaar, aanspreken en ruimte bieden. Wanneer we mogelijkheden zien om deze lokale kracht te vergroten door verbindende activiteiten, dragen we hieraan bij. Wijken en dorpen zijn, doordat mensen elkaar hier gemakkelijk ontmoeten, logische verbanden om ondersteuning en participatiemogelijkheden aan kwetsbare inwoners dichtbij te helpen realiseren.

Wanneer we ondersteuning en zorg bieden aan inwoners, die het niet op eigen kracht en met hun netwerk redden, doen we dit op een integrale wijze. Daarbij gaan we uit van maatwerk. Waar nodig werken we toe naar ontschotting van budgetten. We zetten ondersteuning en zorg zo licht mogelijk in en zo zwaar als nodig. Hiertoe willen we de zorg en ondersteuning vanuit het lokale veld anders en beter organiseren.

1.3 Waar staan we nu?

In Heumen hebben we de vertrouwde lokale 'toegangen' gehandhaafd, zoals Vraagwijzer, Sociale Zaken, de consulenten school en opvoeding¹, de ouderenadviseurs en maatschappelijk werk. Met het oog op de nieuwe taken is daar waar nodig de expertise uitgebreid. De lokale toegang verkent de integrale vraag. Is iets enkelvoudig en heeft een inwoner ondersteuning nodig, dan wordt de ondersteuning snel geboden. Als een vraag complexer is en er (intensievere) afstemming/regie nodig is, dan buigt het Kernteam zich over de vraag.

Door onze werkwijze hebben we de gestelde doelen gerealiseerd: de zorg aan inwoners is gecontinueerd en waar mogelijk afgeschaald of beëindigd. De uitvoering staat: de nodige werkprocessen zijn ontwikkeld, we kennen elkaar en werken met korte lijnen. De nieuwe taken zijn binnen de beschikbare Rijksmiddelen uitgevoerd. Drie jaar na de decentralisaties is de basis in onze gemeente goed op orde.

Naast de lokale uitvoering is de samenwerking in de regio belangrijk voor de nieuwe taken. De afweging van welke taken we regionaal oppakken en welke op lokaal niveau gaat in goed overleg. Afwegingsfactoren daarbij zijn efficiëntie, expertise, volume, sturing op inhoud en financiën. Regionale samenwerking betekent overigens niet dat de uitvoering of sturing ook op afstand plaatsvindt. Sterker nog, juist op het gebied van zorg zien we dat de lokale sturing een steeds grotere rol krijgt.

We slagen er steeds meer in om lichtere vormen van hulp in te zetten in plaats van zware. Ook wordt er goed gebruik gemaakt van voorliggende voorzieningen. Echter, de verandering is nog niet klaar. Er ligt nog een grote opgave op het gebied van preventie en algemene (voorliggende) voorzieningen. De beweging naar meer preventie en voorliggende voorzieningen is gestart, maar nog niet gereed. Daarnaast kunnen we nog meer investeren in de zelfredzaamheid (ook wel samenredzaamheid genoemd). Binnen een draagkrachtige gemeenschap waar mensen omkijken naar elkaar, wordt er minder snel een beroep gedaan op ondersteunende maatregelen. Inwoners zijn dan beter in staat om langer in de eigen omgeving mee te doen. De samenhang en kracht van het lokale veld is hierbij een belangrijke factor. Het goed samenwerken over de werkvelden heen is essentieel. Het gaat dan niet alleen om welzijn, wonen en zorg, maar ook over werk, inkomen en veiligheid. Het verder versterken van de samenwerking over de werkvelden heen is daarbij de opgave.

In de afgelopen jaren zijn meerdere regionale en lokale transformatieprojecten gestart. Lokale voorbeelden zijn:

- Door de outreachende inzet van een jongerencoach worden meer jongeren bereikt en laagdrempelig ondersteund.
- De dagbesteding voor ouderen is omgevormd van een regionale maatwerkvoorziening (met indicatie) naar een lokale algemene voorziening (zonder indicatie). Het effect is dat meer ouderen in de eigen gemeente dagbesteding hebben. De dagbesteding is voor iedereen toegankelijk zonder beschikking.
- De consulenten school en opvoeding hebben ervoor gezorgd dat scholen worden ondersteund in hun signalerende functie. Door het versterken van de samenwerking tussen scholen en (jeugd)consulenten wordt sneller hulp ingezet.
- Er is begin 2017 een lokaal Werkpunt gestart, waar werkzoekenden drie keer per week werken aan werk en participatie. Omdat er onvoldoende instroom mogelijk was van nieuwe kandidaten is de uitvoering van dit Werkpunt (tijdelijk) gestopt. Op dit moment worden in de regio de activiteiten in het kader van het lokaal maatwerk van het regionaal Werkbedrijf geëvalueerd.

¹ Voorheen het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Op basis van de evaluatie wordt een besluit genomen over de verdere invulling van het lokaal maatwerk.

- Ook zijn sinds 2017 consultants van het Werkbedrijf op vaste dagdelen aanwezig in Heumen, waardoor de samenwerking tussen Sociale Zaken en de consultants van het Werkbedrijf is versterkt.

Naast de lokale pilots zijn er vanuit de regio ook pilots en businesscases opgestart en uitgevoerd, zoals passende kinderopvang en wijkgerichte GGz.

Voor de Participatiewet geldt dat de afgelopen periode is geïnvesteerd om het Werkbedrijf, de samenwerking van het Werkbedrijf met de werkgevers in de regio en de samenwerking binnen de regio, op te bouwen. Het Werkbedrijf voert de participatietaak uit voor inwoners die zijn aangewezen op (inkomens)ondersteuning en die kunnen meedoen op de arbeidsmarkt. Om deze taak uit te voeren zijn de lokaal beschikbare formatie en middelen aan het Werkbedrijf overgedragen. De resultaten van het Werkbedrijf zijn goed: de uitstroom (regionaal) is zoals die mag worden verwacht. Na een goede uitstroom in 2015 is de uitstroom in 2016 voor onze gemeente achter gebleven. Het Werkbedrijf en de gemeente zijn er samen in geslaagd de uitstroom in 2017 aanzienlijk te verbeteren. De ervaring van de afgelopen periode laat opnieuw het belang van een goede samenwerking zien. Hierin investeren blijft belangrijk.

Naast de inwoners die kunnen deelnemen aan de arbeidsmarkt zijn er inwoners die (nog) niet aan de arbeidsmarkt kunnen deelnemen en zijn aangewezen op (inkomens)ondersteuning. Voor deze niet-loonvormende groep hebben we op dit moment onvoldoende mogelijkheden om de beweging richting de arbeidsmarkt te ondersteunen. De wens is om extra begeleiding aan te bieden aan deze kandidaten en de lokale keten van niet-loonvormende arbeid uit te breiden door de lokale werkgeversbenadering te intensiveren.

Wat betreft de financiering houden we tot nu toe over op het totaalbudget voor de Wmo en jeugdhulp. Deze overschotten zijn opgenomen in een bestemmingsreserve sociaal domein. Met name het aantal aanvragen en de kosten voor de Wmo vertoont een stijgende lijn. Vanuit de sturingsmechanismen (toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid) wordt gestuurd op het afbuigen van deze stijgende lijn. De transformatie in het sociaal domein is dus ook nodig om de ondersteuning en zorg betaalbaar te houden. Hierin speelt mee dat de inzet van preventie, voorliggende voorzieningen en lichtere ondersteuningsvormen over het algemeen goedkoper is dan individuele en zwaardere ondersteuning.

We concluderen dat in Heumen de basis goed op orde is en dat we al heel wat stappen richting vernieuwing hebben gezet. Om de transformatie verder vorm te kunnen geven is een investering nodig in de samenredzaamheid van inwoners, in de preventieve en algemene voorzieningen en in samenwerking tussen professionals en vrijwilligers. In voorliggende lokale transformatieagenda wordt deze investering geconcretiseerd.

1.4 Totstandkoming van de transformatieagenda

Medio 2017 is gestart met het lokale project Transformatie sociaal domein. Dit project heeft als doel om de transformatie in het sociaal domein in onze gemeente te versnellen en om focus aan te brengen.

De periode van juni 2017 tot en met maart 2018 is gebruikt om te inventariseren wat we al doen om te transformeren en wat goede voorbeelden zijn in andere gemeenten. Daarnaast zijn er bijeenkomsten georganiseerd met inwoners, belangen- en vrijwilligersorganisaties, professionals, ondernemers, het Kernteam, Vraagwijzer, Sociale zaken, Schuldhulpverlening, beleidsmedewerkers, de raadscommissie Welzijn en het college. Tijdens de bijeenkomsten hebben we opgehaald welke verbeter- en vernieuwingskansen er liggen voor de komende jaren.

Vervolgens hebben we de deelnemers gevraagd om te prioriteren. Daarnaast hebben we dorpsgesprekken gehouden in de vier kernen. Door middel van deze gesprekken hebben we informatie opgehaald over ervaringen van inwoners en over wat inwoners belangrijk vinden als het gaat om samenredzaamheid en verbinding. Voorliggende transformatieagenda is opgesteld vanuit de in de bijeenkomsten genoemde prioriteiten en vanuit de uitkomsten van de dorpsgesprekken.

2. Transformatieagenda 2018-2022

In de transformatieagenda zijn de (nieuwe) transformatieonderwerpen en -acties opgenomen die prioriteit hebben voor de komende vier jaar. De transformatieagenda is ingedeeld in drie hoofdthema's:

1. Zelfredzaamheid, samenredzaamheid en verbinding
2. Preventieve voorzieningen en lichte ondersteuning op lokaal niveau
3. Samenwerken en innoveren

2.1 Zelfredzaamheid, samenredzaamheid en verbinding

Het eerste thema van de transformatieagenda is zelfredzaamheid, samenredzaamheid en verbinding. Dit is de basis voor het hele sociaal beleid. Het gaat om het vermogen van mensen om hun weg te vinden en om zelfstandig of met behulp van vrienden, burens, familie en vrijwilligers hun leven te leiden en voor zichzelf te kunnen zorgen. Belangrijk daarbij is dat inwoners elkaar ontmoeten en betekenisvol contact hebben met elkaar. Hiermee bedoelen we dat mensen oprechte belangstelling hebben in elkaar en van betekenis kunnen zijn voor een ander. Er gebeuren mooie dingen in onze gemeente: Inwoners zetten zich in voor elkaar, er zijn veel vrijwilligers actief en er zijn veel activiteiten en voorzieningen. Het doel is om aan te sluiten bij al het mooie dat er al is, dit te verbinden en te versterken. En om kwetsbare inwoners te helpen om zo veel mogelijk zelfredzaam te zijn en waar nodig te ondersteunen. Om dit doel te bereiken zetten we in op de volgende onderdelen:

	Professionele dorpsverbindende functie
Korte omschrijving	Er zijn in onze gemeente veel activiteiten en mogelijkheden voor ontmoeting. De vrijwillige inzet is groot. Toch is er behoefte aan meer verbinding in dorpen en wijken, tussen de activiteiten en voorzieningen die er al zijn en tussen bestaande activiteiten en inwoners die er gebruik van kunnen maken. We missen een dorpsverbindende functie. De dorpsverbindende functie: - signaleert ondersteuningsbehoeften in wijken en dorpen; - prikkelt het buurtbewustzijn; - ondersteunt bij het ontwikkelen van nieuwe mogelijkheden voor ontmoeting en betekenisvol contact; - helpt bij het opzetten van nieuwe initiatieven en activiteiten; - verbindt bestaande activiteiten en voorzieningen met elkaar; - gaat uit van maatwerk en een aanpak op kleine schaal; - sluit aan bij de kracht in de gemeenschap en neemt initiatieven/activiteiten niet over.
Beoogd resultaat	- De dorpsverbindende functie is zichtbaar en toegankelijk in de wijken en dorpen. Inwoners weten bij wie ze kunnen zijn; - Er is een proces in gang gezet (olievlek) waarbij inwoners meer betekenisvol contact met elkaar hebben; - Ondersteuningsbehoeften van inwoners, wijken en dorpen zijn gekoppeld aan potentiële initiatiefnemers; - Er worden meer initiatieven ontwikkeld en uitgevoerd; - Er vindt ontmoeting plaats tussen verschillende groepen; - De optelsom van kleine resultaten heeft een groot effect in onze gemeenschap.
Rollen	De dorpsverbindende functie is een nieuwe functie in onze gemeente, maar het is

	niet de bedoeling dat in deze functie alles zelf wordt ontwikkeld en uitgevoerd. Het is een spin in het web, die aansluit bij de bestaande netwerken en middelen, zoals de sleutelfiguren in wijken en dorpen, de wijk- en dorpsplatforms, ontmoetingsplekken, samenwerkingsverbanden, Steunpunt Vrijwilligerswerk Heumen en het initiatievenbeleid. De dorpsverbindende functie vraagt meer dan we van vrijwilligers kunnen vragen. Daarom wordt ingestoken op een professionele functie. Er is professioneel jongerenwerk en er zijn professionele ouderenadviseurs in onze gemeente, maar er is geen professional die deze taak, die overstijgend is aan alle leeftijden en groepen inwoners, kan uitvoeren. Dat betekent dat de welzijnsfunctie moet worden uitgebreid. De rol van de gemeente is om dit proces in gang te zetten en te sturen, door middel van het financieren en inhoudelijk aansturen van deze welzijnsfunctie.
--	---

	Centrale plek waar vraag en aanbod bij elkaar komt
Korte omschrijving	Wij signaleren dat er veel mensen zijn die iemand zoeken voor een activiteit, bijvoorbeeld iemand die boodschappen kan doen, samen naar de film gaan of samen wandelen. Ook zijn er vragen naar een 'maatje', een persoon die kwetsbare inwoners ondersteuning of gezelschap kan bieden. Vaak weten mensen niet hoe ze iemand kunnen vinden. Er zijn bijvoorbeeld veel verschillende maatjesprojecten, maar deze staan niet in een overzicht. Daarnaast zijn er mensen die graag wat voor een ander willen betekenen. Het doel is om de vindbaarheid te vergroten en om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. Dit kan op verschillende manieren: 1. Digitaal via een website of platform. Er zijn veel voorbeelden van landelijke en lokale websites met dit doel, zoals mijnbuurtje.nl, leukeluitjes.nl en wijhelpen.nl. Ook op de Facebookpagina 'Malden ontmoet elkaar' kunnen dit soort oproepen worden gedaan. We gaan onderzoeken wat voor onze gemeente de beste manier is: Een lokale website, een ander digitaal platform ontwikkelen of aansluiten bij een bestaande website/platform? 2. Persoonlijk door vrijwillige buurtondersteuners. Dit zijn bekende personen in buurten of dorpen, waar inwoners terecht kunnen met vragen op het gebied van welzijn, leefbaarheid en zorg. Deze buurtondersteuners wijzen inwoners de weg en zoeken oplossingen zo veel mogelijk in de eigen omgeving. De vrijwillige ouderenadviseurs zijn hiervan al een goed voorbeeld. Op basis van de ervaringen met de vrijwillige ouderenadviseurs willen we onderzoeken of het mogelijk is om de functie van buurtondersteuners uit te breiden voor alle (leeftijds-) groepen.
Beoogd resultaat	- Inwoners met een vraag en aanbod vinden elkaar; - Maatjes worden ingezet om professionele ondersteuning of zorg te voorkomen of deels te vervangen; - Doordat inwoners elkaar ondersteunen wordt de samenredzaamheid versterkt; - Er is meer betekenisvol contact.
Rollen	Inwoners kunnen hun behoefte aan een maatje kenbaar maken via een digitaal platform of bij een buurtondersteuner of welzijnswerker. Daarnaast kan de inzet van een maatje worden besproken tijdens een keukentafelgesprek met de lokale toegang en hulpverleners. We sluiten zoveel mogelijk aan bij de digitale platforms die er al zijn of door inwoners nog worden ontwikkeld. Ook bekijken we welke vrijwillige buurtondersteuners er al zijn, wat de ervaringen zijn en hoe we deze functie kunnen uitbreiden voor alle (leeftijds-) groepen. Hierbij hebben we ook aandacht voor de mogelijkheid om met vragen bij iemand terecht te kunnen, denk aan grensbewaking, veiligheid, deskundigheidsbevordering en dergelijke in de maatjescontacten.

	De rol van de gemeente is om dit proces in gang te zetten en te sturen, door middel van het financieren en inhoudelijk aansturen van een welzijnsfunctie. Het onderzoeken van de mogelijkheden voor inzetten van vrijwillige buurtondersteuners en de coördinatie van deze vrijwilligers zien wij als taak van een welzijnsfunctie. Het beheer van het digitale platform wordt onderdeel van een welzijnsfunctie of Steunpunt Vrijwilligerswerk Heumen.
--	---

	Gemeentelijke communicatie
Korte omschrijving	Goede gemeentelijke communicatie stelt inwoners in staat hun weg naar hulp en ondersteuning te vinden. Er zijn verschillende communicatievormen (brief, social media, website, etc.) die verschillende groepen inwoners aanspreken. We richten ons daarom niet op één communicatievorm, maar verschillende naast elkaar. Daarbij hebben aandacht voor laaggeletterdheid. Twee vormen hebben prioriteit: 1. We maken de gemeentelijke website toegankelijker, zodat inwoners die hierop informatie zoeken deze ook kunnen vinden en verder worden geholpen. Dit willen we doen door de website aantrekkelijker in te richten en te voorzien van goede informatie. Aandachtspunt is ook het bijhouden van deze informatie. In een later stadium willen we deze basisinformatie aanvullen met bijvoorbeeld succesverhalen uit de gemeenschap om aandacht te hebben voor alles dat goed gaat en ter inspiratie voor andere inwoners. 2. In een gesprek met een aantal jongeren is de aanbeveling gekomen om jongeren op hun 14e verjaardag een brief te sturen. Een persoonlijk geadresseerde brief van de gemeente maakt in de huidige tijd meer indruk op jongeren, omdat ze dit niet meer gewend zijn en veel via sociale media gaat. Middels deze brief kan de gemeente haar jongeren persoonlijk aanspreken en de voorzieningen die er voor jongeren zijn onder de aandacht brengen. Deze leeftijd is door de jongeren geadviseerd omdat ze dan meestal net een beetje gewend zijn aan de middelbare school en richting volwassenheid gaan.
Beoogd resultaat	- De gemeentelijke communicatie is afgestemd op de inwoners die we willen bereiken; - De informatie op de website is toegankelijk en actueel; - De website stelt inwoners in staat zelf hulp en ondersteuning te vinden; - Jongeren weten waar ze terecht kunnen voor hulp en ondersteuning; - Inwoners ervaren erkenning voor hun initiatieven en doen ideeën op.
Rollen	Dit betreft een gemeentelijke verantwoordelijkheid en hangt nauw samen met het project strategische communicatie. De rol van inwoners is om mee te denken over hoe de gemeente haar communicatie kan verbeteren.

2.2 Preventieve voorzieningen en lichte ondersteuning op lokaal niveau

Het tweede thema gaat over het zo vroeg, zo licht en zo dichtbij mogelijk ondersteunen van inwoners, die het (tijdelijk) niet op eigen kracht en met hun netwerk redden. Het doel is om verergering van problemen te voorkomen en om de inzet van zwaardere vormen van hulp en ondersteuning te voorkomen of (deels) te vervangen. De basisinfrastructuur voor signalering en ondersteuning is georganiseerd. Vanuit de uitvoerende organisaties op het gebied van welzijn, zorg, werk en de lokale toegang is aangegeven dat er in onze gemeente aanvullende voorzieningen en ondersteuningsmogelijkheden kunnen worden georganiseerd. Deze zorgen ervoor dat we nog meer preventief kunnen werken en lichtere vormen van ondersteuning kunnen inzetten. Deze voorzieningen en ondersteuningsmogelijkheden zijn:

	Coördinatie en innovatie maatjesprojecten
Korte omschrijving	Maatjes (buddy's, coaches, mentoren) spelen een belangrijke rol bij het vergroten van de zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners. Het zijn vrijwilligers die één-op-één gekoppeld zijn aan iemand die een steuntje in de rug nodig heeft. Daarvoor is allereerst een klik nodig: op persoonlijk vlak op een lijn zitten. Daarnaast kunnen maatjes beschikken over (ervarings)deskundigheid en zijn ze vaak extra geschoold. Het gaat verder dan een vriendendienst of burenhulp. In de gemeente Heumen werken ruim 30 maatschappelijke organisaties met maatjes, zowel vrijwilligers- als professionele organisaties. Vanuit een bijeenkomst met deze organisaties, maar ook vanuit de brede inventarisatieronde voor deze transformatieagenda komen drie mogelijkheden voor verbetering/innovatie naar voren: 1. De maatjes worden nu vooral ingezet voor bepaalde doelgroepen, zoals ouderen of mensen met een beperking. Ook op andere terreinen zijn maatjes wenselijk, zoals voor jeugd en gezin, statushouders, laaggeletterden en voor schuldhulpverlening. 2. Er zijn verschillende soorten maatjesprojecten: bij vrijwilligersorganisaties, zoals de Zonnebloem en de hulpdiensten en bij professionele organisaties, zoals Malderburch en Pluryn. Er zijn signalen dat een aantal van de organisaties, met name professionele, moeilijk aan maatjes (vrijwilligers) komt. Alle organisaties vissen in dezelfde vijver. We willen de mogelijkheden verkennen om de coördinatie van de professionele maatjesprojecten in de toekomst efficiënter te organiseren. 3. De inzet van ervaringsdeskundigheid bij maatjesprojecten kan worden versterkt. Mensen die hetzelfde hebben meegemaakt of in dezelfde situatie zitten hebben veel kennis en begrip en kunnen anderen een luisterend oor bieden en verder helpen. Jongeren bijvoorbeeld, die niet lekker in hun vel zitten, willen soms niet in gesprek met een professional, maar wel met een andere (wat oudere) jongere. Dit kan een één op één contact zijn, maar bijvoorbeeld ook een plek waar jongeren er voor elkaar zijn.
Beoogd resultaat	- Er zijn meer maatjes beschikbaar voor inwoners die een steuntje in de rug nodig hebben; - Er wordt meer gebruik gemaakt van de maatjesprojecten; - Maatjes worden ingezet om professionele ondersteuning of zorg te voorkomen of deels te vervangen; - Doordat inwoners elkaar ondersteunen wordt de samenredzaamheid versterkt.
Rollen	Wij roepen inwoners op om zich vrijwillig in te zetten als maatje, al dan niet met ervaringsdeskundigheid. Alle initiatieven van vrijwilligersorganisaties om maatjes te koppelen aan kwetsbare inwoners moedigen wij aan. Er is aandacht nodig voor de mogelijke kwetsbaarheid van maatjescontacten. Sommige situaties vragen om professionele coördinatie en aansturing. Hieronder verstaan wij het werven en screenen van vrijwilligers, het koppelen van iemand met een hulpvraag aan een maatje, PR en het ondersteunen en trainen van de vrijwilligers. Uit de praktijk blijkt dat de coördinatie en aansturing efficiënter kan worden georganiseerd. De gemeente gaat dit proces in gang zetten en sturen. De gemeente wil deze regierol pakken door de uitvoering en coördinatie neer te leggen bij een welzijnsfunctie. De rol van de gemeente is dan om de welzijnsfunctie te financieren en inhoudelijk aan te sturen.

	Vrijwillige ondersteuning van gezinnen in de buurt
Korte omschrijving	"It takes a village to raise a child" is een uitspraak waarmee we de kracht van de samenleving willen benadrukken. Bij de opvoeding van onze kinderen spelen naast ouders en andere familie, ook buurtgenoten, vrienden en andere mensen in de samenleving een rol. Wanneer een gezin te weinig hulp heeft van een ondersteunend netwerk kan inzet van vrijwilligers in de buurt een oplossing bieden. Hiervoor worden diverse projecten in het land uitgevoerd zoals Home Start, Buurtgezinnen.nl en Meeloopgezinnen. We willen als gemeente onderzoeken welke vorm van vrijwillige inzet bij onze gemeente past en op welke wijze we dit het beste kunnen inzetten zodat het tot het gewenste resultaat leidt. Omdat diverse gemeenten in onze regio hiermee bezig zijn en er ook zorgaanbieders betrokken zijn gaan we op zoek naar samenwerking. Ook jongeren uit onze gemeente hebben deze specifieke vraag naar voren gebracht die als volgt door hen werd verwoord: "Jongeren die het thuis moeilijk hebben, hebben behoefte aan een rustige plek in het dorp om te logeren, te verblijven of bijvoorbeeld mee te eten. Een plek waar een jongere steun kan krijgen als het thuis onrustig is. Op deze manier kan de jongere er even tussenuit, maar wel in zijn eigen sociale omgeving blijven". Een belangrijk kenmerk van de ondersteuning die we voor ogen hebben is vrijwilligheid. Vrijwilligers en gezinnen die ondersteuning zoeken in de buurt mogen zelf afspraken maken over hoe die ondersteuning eruit ziet. Dat kan uiteenlopen van af en toe logeren tot opvang van een kind op vaste dagen in de week. En van oppassen tot samen iets leuks doen met de kinderen. Maatwerk dus. Voorwaarde is veiligheid en professionele ondersteuning voor vrijwilligers, zodat zij goed zijn uitgerust voor hun rol en altijd bij iemand terecht kunnen. Ook is het belangrijk dat we de inzet op een goede plek beleggen zodat zoveel mogelijk mensen zich aanmelden om vrijwilliger te worden en de gezinnen die dit nodig hebben er ook daadwerkelijk gebruik van gaan maken.
Beoogd resultaat	- Gezinnen in de buurt dragen bij aan een gezonde positieve ontwikkeling van kinderen; - De eigen kracht en opvoedvaardigheden van ouders worden vergroot; - Het steunend netwerk voor kwetsbare gezinnen wordt vergroot; - Het werken met gezinnen in de buurt bevordert de samenredzaamheid in de wijk; - Gezinnen in de buurt dragen bij aan het verminderen van professionele interventies; - Ernstiger problematiek wordt voorkomen.
Rollen	We onderzoeken welke vorm van vrijwillige ondersteuning van gezinnen in de buurt in de gemeente Heumen passend en haalbaar is om in te zetten. We zoeken hierin waar mogelijk ook samenwerking met andere regiogemeenten. De rol van de gemeente is om professionele coördinatie van vrijwillige ondersteuning in te kopen, inhoudelijk aan te sturen, te monitoren en de kwaliteit en veiligheid te waarborgen. Omdat de veiligheid van kinderen voorop staat, moeten vrijwilligers een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) kunnen overleggen.

	Brede vrijwillige hulpdienst
Korte omschrijving	Er zijn verschillende vrijwilligersorganisaties in onze gemeente die diensten of hulp bieden: Klussendienst, Vervoer op maat, Vrijwillige hulpdiensten, Zonnebloem, Rode Kruis, Humanitas, Repaircafé, etc. Vanuit de lokale toegang wordt aangegeven dat er twee soorten vragen zijn die door de huidige hulpdiensten niet voldoende kunnen worden opgepakt. Daardoor wordt in sommige gevallen professionele hulp ingezet, terwijl de vraag ook door een

	vrijwilliger opgepakt had kunnen worden. Deze vragen zijn: 1. Acute vragen, bijvoorbeeld in de situatie dat iemand thuiskomt na opname in het ziekenhuis of voor behandeling. De ervaring is dat het lastig is om in dergelijke situaties een vrijwilliger te vinden. Dit heeft te maken met de omvang en versnippering van de organisaties en met de beschikbaarheid van de vrijwilligers bij deze organisaties. De gemeente Mook en Middelaar heeft goede ervaringen met hun algemene vrijwillige hulpdienst, die op een breed terrein diensten biedt. Ook Nijmegen heeft een breed inzetbare hulpdienst. We willen onderzoeken wat de mogelijkheden hiervoor zijn in onze gemeente of om aan te sluiten bij een bestaande hulpdienst in een andere gemeente. Mogelijk alternatief voor een breed inzetbare hulpdienst is het organiseren van een gezamenlijke bereikbaarheid van de bestaande hulpdiensten. 2. Er is behoefte aan een brede formulierenbrigade, die los staat van de gemeente en die ondersteunt bij het invullen van allerlei (digitale) formulieren, zoals een aanvraag bij het UWV en de aanvraagformulieren van de gemeente. Er zijn verschillende vrijwilligersorganisaties die hulp bieden bij het invullen van de belastingaangifte, zoals de KBO's en Humanitas. Maar deze organisaties werken voor een beperkte doelgroep of helpen niet bij alle mogelijke formulieren.
Beoogd resultaat	- Er is een ruimere beschikbaarheid en betere bereikbaarheid van vrijwilligers voor acute hulpvragen. Daardoor wordt er minder professionele hulp ingezet; - De bereikbaarheid van de hulpdiensten is efficiënt georganiseerd; - Inwoners kunnen hulp krijgen van een vrijwilliger bij het invullen van uiteenlopende (digitale) formulieren.
Rollen	Er zijn veel inwoners die elkaar helpen met klussen, vervoer, het invullen van een formulier, een maaltijd, etc. Wij moedigen dat aan en stimuleren inwoners om dit soort praktische hulp zoveel mogelijk met elkaar te regelen. Het hebben van een sociaal netwerk is daarvoor belangrijk. Er is een groep kwetsbare inwoners die geen of een klein eigen netwerk heeft. Deze groep willen wij ondersteunen bij het opbouwen van een netwerk en door het faciliteren van verschillende vrijwillige (hulp)diensten. Het onderzoeken of we aansluiten bij een hulpdienst van een andere gemeente of, in afstemming met de bestaande lokale organisaties, zelf aanvullend een brede vrijwillige hulpdienst in het leven roepen is de verantwoordelijkheid van de gemeente. Hierbij hoort ook de vraag hoe deze hulpdienst kan worden gecoördineerd: door een vrijwilligersorganisatie of een welzijnsfunctie. De rol van de gemeente is vervolgens om de brede hulpdienst te financieren en inhoudelijk aan te sturen.

	Laagdrempelige coaching trajecten voor jongeren
Korte omschrijving	Een jongerencoach is niet werkzaam bij een hulpverlenende instantie. De coaching wordt preventief ingezet om jongeren (hoofdzakelijk in de leeftijd van 12 tot en met 23 jaar) die vastlopen weer op weg te helpen. Soms zijn dat jongeren die zijn vastgelopen bij de professionele jeugdhulpverlening of niet gemotiveerd zijn voor jeugdhulp. Maar het kunnen ook jongeren zijn die om welke reden dan ook tijdelijke een steun in de rug nodig hebben van iemand die hen kan motiveren om zelf de regie over hun leven te (her)pakken. Er zijn ook specifieke jongerencoaches voor jongeren die kampen met een verslaving. De gemeente heeft twee jaar ervaring opgedaan met de inzet van een jongerencoach op kleine schaal binnen het huidige jongerenwerk. De resultaten zijn goed en vragen in het kader van de transformatie om een uitbreiding van deze inzet, ook vanuit preventie van het jeugdhulp (combinatie welzijn/jeugdhulp). De uitbreiding bestaat uit het werken met twee in plaats van één jongerencoach,

	om zo een mannelijke en een vrouwelijke jongerencoach in te kunnen zetten als de casus daarom vraagt.
Beoogd resultaat	- Meer jongeren worden begeleid door een jongerencoach en kunnen hierdoor zelf de regie over hun leven (her)pakken; - De jongerencoaches worden jaarlijks bij 15 tot 25 jongeren ingezet door kernteam en andere verwijzers.
Rollen	De coaching is een taak van het jongerenwerk, dat hiervoor moet worden uitgebreid. Coaching voor jongeren die kampen met verslaving kan worden ingezet door Iriszorg. De rol van de gemeente is om het jongerenwerk of Iriszorg te financieren en inhoudelijk aan te sturen.

	Lokale activering en participatie van kwetsbare inwoners
Korte omschrijving	In afstemming met het regionaal Werkbedrijf ontwikkelt de lokale participatiecoach een gemeentelijk netwerk van participatie-, vrijwilligers- en werkervaringsplaatsen voor kwetsbare inwoners (bijvoorbeeld inwoners die een beroep doen op Participatiewet en Wmo, inwoners die bekend zijn bij Vraagwijzer en het Kernteam, werkzoekenden in het algemeen). De consulent gaat op zoek naar bereidwillige bedrijven, instellingen en maatschappelijke organisaties (profit- en non-profit) die activiteiten/werkervaring kunnen aanbieden aan onze inwoners en hen tevens kunnen begeleiden. De consulent werkt intensief samen met andere partners, via korte lijnen, met vaste contactpersonen en sluit vanuit de situatie van een inwoner aan op een passende participatieplaats. De consulent volgt de inwoners in hun ontwikkeling en zorgt ervoor dat die ontwikkeling aansluit bij vervolgstappen, zoals toeleiding naar werk en een veranderde zorgvraag.
Beoogd resultaat	- Inwoners met een ondersteuningsvraag (zorg, inkomen, dagbesteding en/of werk) zijn actief en leveren een maatschappelijke bijdrage. 'Iedereen doet mee'; - Bedrijven en instellingen worden betrokken en dragen bij aan de ontwikkeling van inwoners die ondersteuning nodig hebben; - Een actieve maatschappelijke deelname van inwoners draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling, meer welzijn en een beter ervaren gezondheid. Daarmee kan de behoefte aan ondersteuning afnemen en een grotere zelfredzaamheid ontstaan.
Rollen	Wij roepen lokale bedrijven, instellingen en maatschappelijke organisaties op om activiteiten/snuffelstages voor kwetsbare inwoners beschikbaar te stellen en hen te begeleiden. De lokale participatiecoach ontwikkelt en onderhoudt een netwerk en is verantwoordelijk voor het acquireren van participatieplaatsen, het plaatsen van inwoners en het monitoren van hun ontwikkeling. De participatiecoach werkt nauw samen met de medewerkers in de lokale toegang om zicht te krijgen op de inwoners voor wie lokale activering en participatie wenselijk is en om de ondersteuning af te stemmen. De gemeente zet in het eerste jaar de participatiecoach in als pilot via het regionaal Werkbedrijf. De rol van de gemeente is om deze consulent te financieren en inhoudelijk aan te sturen. Daarnaast wil de gemeente een voorbeeldrol vervullen door zelf ook activiteiten/snuffelstages voor kwetsbare inwoners beschikbaar te stellen.

	Aanpak empowerment, gezondheid en welbevinden voor kwetsbare inwoners
Korte omschrijving	Professionals signaleren dat veel kwetsbare inwoners een negatieve spiraal ervaren omdat ze bijvoorbeeld moeite hebben met de acceptatie van een beperking, vermoeid zijn (bijvoorbeeld moeders), een negatief zelfbeeld of weinig eigenwaarde hebben, worstelen met rouwverwerking, etc. Professionals ervaren dat deze negatieve spiraal mensen belemmert bij het vinden van werk, het aangaan of onderhouden van sociale contacten of het aanvaarden van hulp. Voor deze mensen willen we een aanbod beschikbaar stellen, waar elders positieve ervaringen mee zijn opgedaan. Een training empowerment is gericht op het ontwikkelen van de kracht van mensen en het beste uit zichzelf te halen. Daarnaast willen we een gezonde leefstijl en fysieke beweging bij inwoners stimuleren, omdat dit bijdraagt aan het gevoel van welbevinden.
Beoogd resultaat	- Empowerment en het stimuleren van een gezonde leefstijl vergroten het gevoel van welbevinden. Dit draagt bij aan actieve deelname binnen het sociale netwerk, de maatschappij en heeft een bewezen preventieve werking op de inzet van sociale- en zorgvoorzieningen; - Inwoners zijn beter in staat om hulp te aanvaarden en een stap te zetten naar participatie; - De ondersteuning heeft meer effect, waardoor de duur van de ondersteuning kan afnemen.
Rollen	Via (keukentafel)gesprekken in de lokale toegang willen we empowerment, gezondheid en welbevinden onder de aandacht brengen. We doen kwetsbare inwoners die dat nodig hebben een aanbod. Het aanbod van training, voorlichting, sport en beweging wordt groepsgewijs aangeboden, in samenwerking met andere organisaties, zoals de GGD, Indigo en sportverenigingen. Daarnaast biedt het Werkbedrijf een training empowerment voor werkzoekenden. De rol van de gemeente is om dit aanbod te (laten) organiseren en te financieren.

2.3 Samenwerken en innoveren

Om onze doelen te bereiken is intensieve samenwerking tussen de verschillende domeinen en met onze partners nodig. Door afstemming en samenwerking krijgen we de neuzen dezelfde kant op. In casussen is communicatie en integrale samenwerking belangrijk om de ondersteuning en zorg op elkaar af te stemmen en te komen tot één gezin één plan. Daarnaast is samenwerking van belang om inzicht te krijgen in elkaars werkveld, elkaar te inspireren, te werken volgens de visie en om gezamenlijk te komen tot innovatie. We zetten in op de volgende samenwerkingsvormen:

	Transformatietafel
Korte omschrijving	We willen regulier lokaal overleg met de managers/beleidsmedewerkers van de belangrijkste/grootste zorgaanbieders, alle welzijnsorganisaties in onze gemeente en het Regionaal Werkbedrijf. Met als doel om elkaar beter te kennen, van elkaar te leren en om met elkaar transformatie en innovatie vorm te geven. We willen hiervoor zoveel mogelijk aansluiten bij de bestaande overlegstructuren. Alleen realiseren we ons dat niet alle gecontracteerde zorgaanbieders onderdeel zijn van de bestaande lokale overlegstructuren. We gaan in overleg met onze partners van de Werkconferentie en van Wij leven samen hoe we dit het beste vorm kunnen geven.

Beoogd resultaat	- Partners kennen elkaar en elkaars aanbod; - Er zijn pilots en nieuw aanbod ontwikkeld; - Meer aandacht voor eigen kracht en netwerk; - Er wordt preventiever en op maat voor Heumen gewerkt; - De ondersteuning en zorg worden zo licht mogelijk en zo zwaar als nodig ingezet.
Rollen	De gemeente neemt het initiatief om met de partners van de bestaande overlegstructuren in overleg te gaan. Om dit overleg te laten slagen is bereidheid en inzet van onze partnerorganisaties nodig.

	Thema- en netwerkbijeenkomsten
Korte omschrijving	We willen een aantal keer per jaar een thema- of netwerkbijeenkomst organiseren voor de uitvoerders (consulenten, begeleiders, etc.) van de belangrijkste/grootste zorgaanbieders, alle welzijnsaanbieders in onze gemeente en de lokale toegang (inclusief het Regionaal Werkbedrijf). We denken hierbij aan verschillende werkvormen, zoals workshops, lezingen, intervisie, netwerklunches, met als doel elkaar kennen, kennisuitwisseling en samenwerken aan de transformatie. Om dit goed vorm te geven willen we de eerste bijeenkomsten laten begeleiden door een externe partij. Het streven is dat er dan een werkwijze wordt ontwikkeld, waarna de coördinator van het Kernteam de leiding van de intervisiebijeenkomsten kan overnemen.
Beoogd resultaat	- Partners kennen elkaar en elkaars aanbod; - Meer aandacht voor eigen kracht en netwerk; - Er wordt preventiever en op maat voor Heumen gewerkt; - De ondersteuning en zorg worden zo licht mogelijk en zo zwaar als nodig ingezet.
Rollen	De gemeente neemt de verantwoordelijkheid om het overleg te organiseren en de eerste bijeenkomsten te faciliteren. Om dit overleg te laten slagen is bereidheid en inzet van onze partnerorganisaties nodig.

	Ontmoeting en uitwisseling (vrijwilligers)organisaties, ondernemers en platforms
Korte omschrijving	In de bijeenkomst met vrijwilligersorganisaties, maatschappelijk betrokken ondernemers en de Burgeradviesraad (BAR) kwam de behoefte aan ontmoeting en uitwisseling tussen platforms en (vrijwilligers-)organisaties naar voren. Er zijn in onze gemeente verschillende platforms en organisaties actief over onderwerpen die elkaar raken: eenzaamheid, armoede, gezondheid, dagbesteding, etc. Het doel van ontmoeting en uitwisseling is om elkaar te (leren) kennen, van elkaar te leren en elkaar te inspireren. Onlangs hebben wij een bijeenkomst georganiseerd voor alle wijk- en dorpsplatforms. De reacties waren positief en ook daar werd de behoefte geuit om een dergelijke bijeenkomst vaker te organiseren.
Beoogd resultaat	- Vrijwilligersorganisaties, platforms en ondernemers zijn op de hoogte van elkaars activiteiten; - Vrijwilligersorganisaties, platforms en ondernemers werken met elkaar samen; - Goede voorbeelden worden gedeeld.
Rollen	Wij zien het faciliteren van deze ontmoeting als taak van de gemeente en de nog aan te stellen professionele dorpsverbindende functie, in samenwerking met het Steunpunt Vrijwilligerswerk Heumen. Het is aan de vrijwilligersorganisaties, ondernemers en platforms om inhoud te geven aan deze bijeenkomsten.

	Integrale samenwerking in de lokale toegang
Korte omschrijving	Integraal werken is geen nieuw thema, maar wel een thema dat blijvende aandacht behoeft. Integraal werken betekent intensief en structureel op klantniveau samenwerken tussen Vraagwijzer, Sociale Zaken, Kernteam, schuldhulpverlening, Werkbedrijf, Vluchtelingenwerk etc. We hebben immers veel gemeenschappelijke klanten. Ook hierbij geldt één en hetzelfde plan voor een klant. Zorg, van welke aard ook, sluit aan op de inzet naar werk of participatie anderszins; het staat niet los van elkaar en partijen weten van elkaar wat voor de klant de afgesproken doelen zijn. Er is een eenduidige, activerende aanpak. Collega's informeren elkaar over ontwikkelingen en er is periodiek casuïstiekbespreking. Naast interne casuïstiekbespreking vindt er waar nodig ook multidisciplinair overleg (MDO) plaats met cliënten, zorgaanbieders, huisartsen, jeugdartsen, wijkverpleging, welzijnswerkers, scholen en andere relevante betrokkenen. Om goed te kunnen samenwerken is er kennisverbreding en –verdieping nodig, bijvoorbeeld over privacy en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
Beoogd resultaat	- Een gezin, één plan, één regisseur; - Snelle afstemming, korte lijnen en effectieve samenwerking; - We signaleren problemen in een vroeg stadium.
Rollen	Van alle professionals in de lokale toegang (en daaromheen) wordt verwacht dat zij integraal samenwerken. De gemeente is eindverantwoordelijk omdat het gaat over samenwerken in de lokale toegang.

	Samenwerking tussen gemeente en huisartsen
Korte omschrijving	De samenwerking tussen gemeente en huisartsen in het kader van de Wmo en Jeugdwet is niet nieuw. Deze is gestart in 2014 ter voorbereiding op de nieuwe wetten. We nemen dit thema op in de transformatieagenda omdat dit continue aandacht behoeft. Het gaat dan om blijvend werken aan vertrouwen, het maken van goede werkafspraken en het gebruik maken van elkaars expertise. Samen met de huisartsen worden jaarlijks prioriteiten gesteld.
Beoogd resultaat	- Elkaar kennen en weten te vinden; - Huisartsen hebben zicht op voorliggende voorzieningen; - Afstemming en samenwerking rondom individuele casuïstiek; - Kostenbewustzijn bij huisartsen is toegenomen; - Huisartsen signaleren t.b.v. innovatie.
Rollen	Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van huisartsen en gemeente.

3. Kosten, planning en monitoring

3.1 Uitbreiding welzijnsfunctie

Kosten

We streven naar het realiseren van een lokaal team met verschillende welzijnswerkers die zich lokaal verbonden voelen en intensief met elkaar samenwerken. Op dit moment is het welzijnswerk versnipperd georganiseerd bij verschillende organisaties. De gemeente onderzoekt de verschillende mogelijkheden voor het onderbrengen van de bestaande welzijnsfuncties (Steunpunt Vrijwilligerswerk Heumen, Mantelzorg Heumen, ouderenwerk, jongerenwerk, maatschappelijk werk) en de nieuwe welzijnsfuncties.

Functie	Structurele kosten per jaar
Dorpsverbindende functie (2 professionals)	€ 100.000
Coördinatie en opzet vrijwilligers(projecten) - Digitaal platform vraag en aanbod - Vrijwillige buurtondersteuners - Coördinatie en innovatie maatjesprojecten - Brede vrijwillige hulpdienst - Formulierenbrigade - Coördinatie van gezinnen in de buurt die ondersteuning bieden	€ 80.000
Jongerencoach	€ 20.000
Totaal	€ 200.000

Planning

Het onderzoek naar de verschillende mogelijkheden voor het onderbrengen van de bestaande en nieuwe welzijnsfuncties wordt medio 2018 gestart. Het streven is om in het vierde kwartaal van 2018 te starten met een pilot voor de dorpsverbindende functie onder aansturing van de gemeente. Deze pilot wordt bekostigd vanuit de bestemmingsreserve Sociaal domein.

De functie voor coördinatie en opzet vrijwilligersprojecten (zoals in de tabel hierboven beschreven) wordt in 2019 opgestart. Deze welzijnswerker kan niet alle genoemde projecten tegelijkertijd oppakken. Wij geven de volgende prioriteiten mee:

- Digitaal platform voor de koppeling van vraag en aanbod
- Formulierenbrigade
- Vrijwillige ondersteuning van gezinnen in de buurt.

Vanaf september 2018 werkt de gemeente structureel samen met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). Per jaar kunnen meerdere groepen studenten met docenten aan de slag met (actie)onderzoek op verschillende thema's in het sociaal domein. Wellicht dat deze studenten ook iets kunnen betekenen in het kader van de in de transformatieagenda genoemde projecten.

3.2 Participatiecoach

Kosten

De gemeente zet de participatiecoach in 2019 in als pilot. De loonkosten van een participatiecoach worden geraamd op € 80.000 per jaar. Voor deze pilot wordt de bestemmingsreserve Participatiewet ingezet.

Planning

Het streven is om de participatiecoach met ingang van 2019 te kunnen aanstellen.

3.3 Aanpak empowerment, gezondheid en welbevinden voor kwetsbare inwoners

Kosten

Het aanbod empowerment, gezondheid en welbevinden voor kwetsbare inwoners kan deels worden bekostigd uit de reguliere subsidie aan Indigo en het budget lokaal gezondheidsbeleid. Aanvullend hierop wordt structureel € 10.000 geraamd.

Planning

Indigo organiseert samen met maatschappelijk werk een empowerment groep voor vrouwen in de tweede helft van 2018 (vanuit de reguliere subsidie).

Een aantal de inwoners, dat al bij ons bekend is in verband met een bijstandsuitkering, doet vrijwillig mee aan een pilot bewegen (start 18 juni 2018). Samen met deze inwoners gaan we een wandelprogramma ontwikkelen. Via deze pilot leren we wat werkt, waar de behoefte ligt en wat we willen bereiken. De resultaten worden na de zomer bekend.

3.4 Organiseren en faciliteren van de bijeenkomsten t.b.v. samenwerking

Kosten

Tijdens de samenwerkingsbijeenkomsten willen we verschillende werkvormen gebruiken, zoals workshops, lezingen, intervisie, netwerklunches. Daarnaast willen we externe partijen kunnen uitnodigen om bijeenkomsten te begeleiden. Om dit te kunnen organiseren is een structureel budget van € 5.000 nodig.

Planning

In de tweede helft van 2018 wordt een aantal bijeenkomsten gepland.

3.5 Gemeentelijke communicatie

Kosten

De doorontwikkeling van de website wordt integraal opgepakt in het gemeentelijke project Communicatie. Hiervoor worden in deze transformatieagenda geen extra uren geraamd.

Planning

In 2018 brengen we de huidige website in de basis op orde. Dit doen we binnen de beschikbare formatie. Aandachtspunt daarbij is dat we inwoners goed en volledig informeren over het zorglandschap (landelijk en lokaal), zodat ze weten waar ze terecht kunnen als ze een (hulp)vraag hebben.

3.6 Overzicht incidentele en structurele kosten

	Incidentele kosten in 2018
Uitbreiding welzijnsfunctie 4 ^e kwartaal 2018	€ 20.000
Organiseren en faciliteren van bijeenkomsten 4 ^e kwartaal 2018	€ 5.000
Totaal	€ 25.000

	Incidentele kosten in 2019
Uitbreiding welzijnsfunctie	€ 150.000
Participatiecoach	€ 80.000
Aanpak empowerment, gezondheid en welbevinden ²	€ 10.000
Organiseren en faciliteren van bijeenkomsten	€ 5.000
Totaal	€ 245.000

	Structurele kosten vanaf 2020
Uitbreiding welzijnsfunctie	€ 200.000
Participatiecoach	€ 80.000
Aanpak empowerment, gezondheid en welbevinden	€ 10.000
Organiseren en faciliteren van bijeenkomsten	€ 5.000
Totaal structureel	€ 295.000

3.7 Monitoring en evaluatie

In deze transformatieagenda zijn veel acties opgenomen waaraan we in de komende jaren uitvoering willen geven. Deze zijn van een verschillende orde. Een aantal acties gaat over nieuwe voorzieningen en diensten, zoals de dorpsverbindende functie en de formulierenbrigade. Deze moeten eerst nog worden voorbereid en verder uitgewerkt. Andere gaan over uitbreiden van bestaande diensten en het organiseren van bijeenkomsten. Deze kunnen snel in gang worden gezet, zoals uitbreiding van de jongerencoach, het toegankelijker maken van de gemeentelijke website en thema- en netwerkbijeenkomsten voor uitvoerders.

We steken nu geen tijd in een uitvoeringsagenda van de totale transformatieagenda. We kiezen voor een pragmatische aanpak. Waar het mogelijk is om een actie snel in gang te zetten, wordt dit gedaan. Bij acties die voorbereiding en uitwerking vragen wordt bekeken wat nodig is. In het schema hieronder is per actie een planning aangegeven.

² In de kadernota zijn 'de aanpak empowerment, gezondheid en welbevinden' en 'het organiseren en faciliteren van bijeenkomsten' samengevoegd tot het Werkbudget (aanpak participatiebudget).

