

Transformatieagenda Sociaal Domein 2018-2022

Voortgangsrapportage

September 2020

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1. Leeswijzer	3
2. Zelfredzaamheid, samenredzaamheid en verbinding	4
2.1. Professionele dorpsverbindende functie	4
2.2. Vrijwillige buurtondersteuners	6
2.3. Website vraag en aanbod	6
2.4. Toegankelijker maken gemeentelijke website	7
2.5. Brief voor jongeren 14 jaar	8
3. Preventieve voorzieningen en lichte ondersteuning op lokaal niveau	9
3.1. Coördinatie en innovatie maatjes	9
3.2. Vrijwillige ondersteuning van gezinnen in de buurt	11
3.3. Onderzoek brede vrijwillige hulpdienst	12
3.4. Formulierenbrigade	13
3.5. Langdurige thuisadministratie	14
3.6. Laagdrempelige coaching trajecten voor jongeren	14
3.7. Lokale activering en participatie van kwetsbare inwoners	15
3.8. Aanpak empowerment, gezondheid en welbevinden voor kwetsbare inwoners	17
4. Samenwerken en innoveren	18
4.1. Transformatietafel	18
4.2. Thema- en netwerkbijeenkomsten	19
4.3. Ontmoeting en uitwisseling (vrijwilligers)organisaties, ondernemers en platforms	20
4.4. Integrale samenwerking in de lokale toegang	21
4.5. Samenwerking tussen gemeente en huisartsen	22
5. Communicatie	24
5.1. Huisstijl	24
5.2. Infographic	25
5.3. Landingspagina heumen.nl/samensterk	25

1. Inleiding

In 2015 is een groot aantal taken in het sociaal domein vanuit de Provincie en het Rijk gedecentraliseerd naar gemeenten. De ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet is sindsdien anders georganiseerd. Deze verandering, van verzorgingsstaat naar participatiemaatschappij, wordt vaak de transformatie in het sociaal domein genoemd. De uitgangspunten van deze transformatie zijn:

- Het streven naar maximale zelfregie en zelfredzaamheid.
- De uitvoering zo lokaal, zo licht en zo dichtbij mogelijk.
- Preventief en integraal werken.

In 2017 hebben we samen met inwoners, professionals, ondernemers en vrijwilligers(organisaties) de 'Transformatie-agenda Sociaal Domein 2018-2022' opgesteld. Hiermee willen we de transformatie in het sociaal domein versnellen en meer focus aanbrengen. Deze transformatieagenda sluit aan bij de Heumense visie in de kadernota 'Samen aan zet' waarin we streven naar een inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet. De transformatieagenda bevat met elkaar samenhangende acties om de zorg en ondersteuning in Heumen anders en beter te organiseren. De transformatieagenda is opgedeeld in drie thema's:

1. Zelfredzaamheid, samenredzaamheid en verbinding
2. Preventieve voorzieningen en lichte ondersteuning op lokaal niveau
3. Samenwerken en innoveren

In deze voortgangsrapportage geven we weer wat de voortgang is van de acties die in de transformatieagenda zijn beschreven. We zoomen in op de aanpak die in de praktijk tot stand is gekomen om de actie te realiseren en welke planning gevolgd is. Ook beschrijven we welke resultaten tot nu toe zijn geboekt.

De meeste acties in de Transformatieagenda zijn of worden conform planning uitgevoerd. Er is geen aanleiding geweest om acties niet uit te voeren of nieuwe acties op te zetten. Wel worden enkele acties vanwege de maatregelen om het coronavirus te bestrijden, vanaf maart 2020 mogelijk aangepast of later uitgevoerd.

We hebben de inhoud van deze voortgangsrapportage besproken met de BAR en vervolgens heeft de BAR een advies gegeven. Naar aanleiding van dit advies hebben we in deze rapportage bij de behaalde resultaten (indien van toepassing) meer kritische noten toegevoegd. Bijvoorbeeld over hobbels, drempels en geleerde lessen bij de uitvoering van de acties.

1.1. Leeswijzer

De voortgang van de acties geven we in deze voortgangsrapportage in dezelfde indeling weer zoals we de acties in de Transformatieagenda Sociaal Domein 2018-2022 hebben beschreven.

Per thema vindt u van elke actie een beknopte omschrijving van het project of de meerdere projecten die zijn opgezet om de actie te realiseren. Ook vindt u informatie over de gehanteerde aanpak, de beoogde en de behaalde resultaten.

2. Zelfredzaamheid, samenredzaamheid en verbinding

Het thema 'Zelfredzaamheid, samenredzaamheid en verbinding' vormt de basis voor het hele sociale beleid. Dit gaat over het vermogen van inwoners om hun weg te vinden. Om zelfstandig of met hulp van vrienden, burens, familie of vrijwilligers hun leven te leiden en voor zichzelf te zorgen. Belangrijk daarvoor is ontmoeting, sociaal contact én betekenisvol contact.

Er gebeurt al veel Heumen. Er zijn veel activiteiten, voorzieningen en actieve inwoners (waaronder vrijwilligers, mantelzorgers, inwonersinitiatieven). Met acties en projecten vanuit dit thema wil de gemeente aansluiten op het mooie wat er al is, dit verder verbinden, versterken en ondersteunen waar nodig.

2.1. Professionele dorpsverbindende functie

Omschrijving	Er zijn in onze gemeente veel activiteiten en mogelijkheden voor ontmoeting. De vrijwillige inzet is groot. Toch is er behoefte aan meer verbinding in dorpen en wijken, tussen de activiteiten en voorzieningen die er al zijn en tussen bestaande activiteiten en inwoners die er gebruik van kunnen maken. Daarvoor willen we een dorpsverbindende functie in gaan zetten.
Aanpak	<p>Per 1 april 2019 zijn twee dorpsverbinders (44 uren totaal per week) gestart in dienst van de gemeente Heumen. Eén dorpsverbinder richt zich op Malden en één op de dorpen Overasselt, Nederasselt en Heumen. Met de inzet van dorpsverbinders willen we bijdragen aan de zelfredzaamheid, samenredzaamheid en verbinding tussen inwoners in de gemeente Heumen.</p> <p>De nieuwe functie 'dorpsverbinder' is in 2020 via de methode Effectenpleinsessies geëvalueerd. Dit is een instrument voor het evalueren van collectieve interventies waarbij effecten en betekenis voor sociale gemeenschappen centraal staan. Op basis van de uitkomsten is besloten om de functie structureel voor te zetten.</p> <p>In juni 2020 is de raad geïnformeerd over de evaluatie van de nieuwe professionele dorpsverbindende functie en de twee andere nieuwe functies; 'participatiecoach' (zie paragraaf 3.7) en 'medewerker representatie & evenementen'.</p>
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • De dorpsverbinder is zichtbaar en toegankelijk in de wijken en dorpen. Inwoners weten bij wie ze kunnen zijn; • Ondersteuningsbehoeften van inwoners, wijken en dorpen zijn gekoppeld aan potentiële initiatiefnemers; • Er worden meer initiatieven ontwikkeld en uitgevoerd; • Er vindt ontmoeting plaats tussen verschillende groepen; • Er is een proces in gang gezet (olievlek) waarbij inwoners meer betekenisvol contact met elkaar hebben; • De optelsom van kleine resultaten heeft een groot effect in onze gemeenschap.

Behaalde resultaten	<p>Bij de evaluatie hebben we via groepssessies en telefonische interviews onder inwoners, vrijwilligers en professionals meer inzicht verkregen in hoe de dorpsverbinders in contact met anderen beweging hebben gebracht in de gemeenschappen waarin ze werken. Hoe de betrokken inwoners, vrijwilligers en professionals dit hebben beleefd en wat de betekenis daarvan is voor die inwoners. En wat de dorpsverbinders precies hebben gedaan om die betekenis te realiseren. Daarnaast hebben we via deskresearch cijfers in kaart gebracht over hoeveel inwoners de dorpsverbinders hebben gesproken en hoeveel inwoners of initiatieven ze verder hebben geholpen.</p> <p>Uit de evaluatie komt naar voren dat dorpsverbinders door inwoners worden ervaren als open, toegankelijk en zichtbaar. Ze brengen mensen met elkaar in contact en stimuleren initiatiefnemers andere inwoners te betrekken. Ze brengen activiteiten onder de aandacht. Daarnaast vergemakkelijken ze het contact met de gemeente. Ze brengen gemeente en inwoners dichterbij elkaar. Dit wordt vooral door inwoners in de kleine kernen gewaardeerd.</p> <p>In Malden wordt naast het vergemakkelijken van het contact met de gemeente ook het bekend maken van activiteiten en verbinden van mensen gewaardeerd. Verder komt uit de evaluatie naar voren dat er een sneeuwbal effect is ontstaan; uit de verschillende contacten komen weer andere vragen of signalen voort. Na een contact weten mensen de dorpsverbinders ook voor andere dingen te vinden. En andersom; de dorpsverbinders weten inwoners te vinden als er iets is waarbij ze kunnen helpen.</p> <p>Bij een telling in de registratie van de dorpsverbinders in januari 2020 komt naar voren dat de dorpsverbinders (naar schatting):</p> <ul style="list-style-type: none"> • In totaal 72 initiatieven hebben ondersteund, waarvan er inmiddels 23 met resultaat zijn afgerond. De meeste inwonersinitiatieven vinden overigens plaats zonder subsidie van de gemeente. Het gaat vaak om laagdrempelige activiteiten in wijk, buurt of straat. • Contact hebben met inwoners rondom 38 prille ideeën. • 88 vragen/signalen/klachten op hebben gepakt, waarvan er inmiddels 65 met resultaat is afgerond. • In totaal contacten met 259 unieke personen hebben geteld, waarvan 195 voor hen nieuwe contacten waren. <p>De dorpsverbinders merken dat prioriteiten stellen belangrijk is als je 22 uur hebt voor alle taken. In de praktijk hebben ze het druk met inwoners die al actief zijn in hun wijk en om ondersteuning vragen bij het uitwerken van hun ideeën en zoeken naar meer draagvlak. Daardoor hebben ze nog weinig tijd om mensen te bereiken die nog niet zo actief zijn in de samenleving.</p> <p>In Malden gebeurt het wel digitaal via sociale media en is er regelmatig contact met minder actieve inwoners. Dat gaat vaak over klachten/signalen en minder over goede ideeën en initiatieven.</p>
---------------------	--

	Bovendien ervaarde de dorpsverbinder voor de kleine kernen dat zij haar netwerk nog moest opbouwen en dat er meer dan in Malden geïnvesteerd moest worden in een ingang vinden en samenwerken met inwoners en initiatieven.
--	---

2.2. Vrijwillige buurtondersteuners

Dit project is onderdeel van de actie 'Centrale plek waar vraag en aanbod bij elkaar komt (p.8 in de Transformatieagenda Sociaal Domein 2018-2022).

Omschrijving	Inmiddels zijn de twee professionele dorpsverbinders een jaar bezig en starten we ook met 'informele verbinders' in de dorpen. Deze vrijwillige buurtondersteuners zijn 'bekende' personen in buurten of dorpen, waar inwoners terecht kunnen met vragen op het gebied van welzijn, leefbaarheid en zorg. Deze buurtondersteuners wijzen inwoners de weg en zoeken oplossingen zo veel mogelijk in de eigen omgeving. De vrijwillige ouderenadviseurs zijn hiervan al een goed voorbeeld.
Aanpak	In het voorjaar 2020 is het project gestart. De mogelijkheden zijn in kaart gebracht en de buurtondersteuners worden vanaf mei geworven.
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners met vraag en aanbod vinden elkaar. • Doordat inwoners elkaar ondersteunen wordt de zelfredzaamheid versterkt. • Er is meer betekenisvol contact.
Behaalde resultaten	Het project is tijdens de coronacrisis vervroegd van start gegaan met een projectplan. De dorpsverbinders hebben al een aantal inwoners in beeld die benaderd worden om in de toekomst mogelijk de rol van vrijwillige buurtondersteuner te vervullen.

2.3. Website vraag en aanbod

Omschrijving	We signaleren dat veel inwoners iemand zoeken voor een activiteit. Bijvoorbeeld: boodschappen doen, samen naar de film gaan of wandelen. Ook is er vraag naar 'maatjes' die kwetsbare inwoners ondersteuning of gezelschap bieden. Vaak weten mensen niet hoe ze iemand kunnen vinden of waar ze hun hulp kunnen aanbieden. We willen via dit project de vindbaarheid vergroten om zo vraag en aanbod bij elkaar te brengen.
Aanpak	Er zijn meer gemeenten bezig met dit vraagstuk. Daarom hebben we onze krachten gebundeld in een regionaal samenwerkingsverband waarvan Vrijwilligerscentrale Nijmegen kartrekker is. We werken samen met de aanbieders 'Wehelpen' en 'Deedmob'. Beiden zijn gespecialiseerd in (digitale) toepassingen voor vraag en aanbod van informele hulp. Er is een intentieverklaring getekend om de regionale samenwerking te formaliseren. We zijn in verband met de coronacrisis in het voorjaar gestart met de introductie van de website WeHelpen en hun app Whapp.

	<p>We zoeken nog gezamenlijk naar financiering van derden. Daarmee willen we toegang krijgen tot een breder pakket aan tools, waarvan de continuering geborgd is.</p>
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners met een vraag en aanbod vinden elkaar; • Maatjes worden ingezet om professionele ondersteuning of zorg te voorkomen of deels te vervangen; • Doordat inwoners elkaar ondersteunen wordt de samenredzaamheid versterkt; • Er is meer betekenisvol contact.
Behaalde resultaten	<p>We hebben WeHelpen.nl en Whapp meteen bij het begin van de coronacrisis opengesteld en erover gecommuniceerd. We hebben hiervoor gekozen omdat we zo organisaties en inwoners een veilig en makkelijk platform konden bieden waarop hulpvraag en aanbod samenkomen. We zien nu dat er nog niet op grote schaal gebruik van wordt gemaakt. Hier zullen verschillende oorzaken een rol spelen. Vanuit onze contacten met organisaties blijkt dat ze sinds de crisis vooral hulpaanbod zien maar weinig hulpvraag. Vraagverlegenheid speelt hier waarschijnlijk een rol in. Daarnaast zijn deze hulpmiddelen nieuw en is nog niet iedereen er bekend mee. Dat het gebruik langzaam op gang komt is niet onverwacht. Het is ons bekend dat het lanceren van dergelijke middelen veel vraagt. Dat het beschikbaar is betekent niet automatisch dat het (veel) gebruikt wordt. De moeilijkheden die de coronacrisis met zich meeneemt spelen ook een rol. De (vrijwilligers)organisaties die WeHelpen kunnen inzetten hebben door de crisis ieder hun eigen uitdagingen en daardoor minder tijd beschikbaar om met WeHelpen aan de slag te gaan. Daarbij zijn promotiemogelijkheden beperkt (geen bijeenkomsten of bv acties in het winkelcentrum).</p> <p>Verder werkt het niet om dit soort tools van bovenaf op te leggen. Aansluiten bij de vraag van organisaties en inwoners en hen laten ervaren wat de tools voor hen kunnen betekenen levert meer op. De regionale samenwerking biedt goede mogelijkheden om van elkaar te leren en elkaar te versterken.</p>

2.4. Toegankelijker maken gemeentelijke website

Omschrijving	<p>We willen de gemeentelijke website toegankelijker maken, zodat inwoners die hierop informatie of hulp zoeken deze ook kunnen vinden en verder worden geholpen.</p>
Aanpak	<p>Er is een projectgroep opgericht met daarin vertegenwoordigers van afdeling SOLE en communicatie die de webpagina's hebben herschreven en geactualiseerd.</p>
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • De informatie op de website is toegankelijk en actueel; • De website stelt inwoners in staat zelf hulp en ondersteuning te vinden; • Inwoners ervaren erkenning voor hun initiatieven en doen ideeën op.
Behaalde resultaten	<p>In 2019 en 2020 zijn diverse webpagina's geactualiseerd, waaronder de pagina's over zorg, welzijn, ondersteuning en inwonersinitiatieven. De teksten zijn bondiger, actueel, informatief en aantrekkelijker geschreven in B1-niveau.</p>

	<p>Op de pagina over inwonersinitiatieven hebben we voorbeelden van bijzondere, inspirerende initiatieven geplaatst. Daarnaast is er een link gemaakt naar een overzicht van de uiteenlopende initiatieven die inwoners de afgelopen periode hebben uitgevoerd.</p> <p>In het voorjaar van 2020 is vanuit de afdeling communicatie een project gestart om de gehele gemeentelijke website te vernieuwen. Bij de uitvoering van dit project worden uiteraard de geactualiseerde teksten overgezet en later dit jaar worden ook inwoners geraadpleegd over wat hun ervaringen zijn met de nieuwe website.</p>
--	---

2.5. Brief voor jongeren 14 jaar

Omschrijving	<p>We communiceren naar verschillende doelgroepen op een manier die hen het beste bereikt, om hen te informeren over de veranderingen in het sociale domein en hen te activeren/op eigen kracht aan te spreken. Een groep jongeren heeft meegedacht over wanneer (welke leeftijd) en hoe (welke wijze van communiceren) zij het beste geïnformeerd kunnen worden.</p>
Aanpak	<p>Alle 14-jarige inwoners ontvangen van de gemeente een brief met informatie over voorzieningen voor jongeren zoals over het jongerenwerk, de jongerencoaches (zie ook paragraaf 3.6) en over vrijwilligerswerk voor jongeren. Voor deze leeftijdscategorie is (door de jongeren) gekozen, omdat er dan veel van jongeren wordt verwacht.</p>
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Jongeren weten waar ze terecht kunnen voor hulp en ondersteuning en worden aangezet tot actief burgerschap.
Behaalde resultaten	<p>Volgens de planning zouden eind 2019 de voorbereidingen plaatsvinden en in het eerste kwartaal van 2020 zouden we de brief verzenden. Door de wisseling met het jongerenwerk is hier mee gewacht. Per januari 2020 zetten we nu professioneel jongerenwerk in via Synthese. Zij gaan samen met andere lokale partijen vertegenwoordigd in het preventienetwerk jeugd de brief opstellen om zo jongeren te informeren over het actuele aanbod. De actie is gepland voor na de zomer 2020.</p>

3. Preventieve voorzieningen en lichte ondersteuning op lokaal niveau

Er is een basisinfrastructuur voor signalering en ondersteuning nodig om verergering van problemen bij kwetsbare inwoners te voorkomen en daarmee de inzet van zwaardere vormen van hulp of ondersteuning. We willen kwetsbare inwoners zo vroeg, zo licht en zo dichtbij mogelijk ondersteunen. Ter aanvulling op de bestaande voorzieningen en ondersteuningsmogelijkheden willen we via een aantal acties en projecten, lichtere vormen van ondersteuning inzetten die preventief werken.

3.1. Coördinatie en innovatie maatjes

Omschrijving	<p>Maatjes zijn vrijwilligers die één-op-één gekoppeld zijn aan iemand die een steuntje in de rug nodig heeft. Zij spelen een belangrijke rol bij het vergroten van de zelfredzaamheid. Er zijn nu vooral maatjes voor ouderen en mensen met een beperking. Het is wenselijk dat er ook voor andere doelgroepen meer maatjes komen. Bijvoorbeeld: voor jeugd en gezin, statushouders en laaggeletterden. Verder zijn er signalen dat de diverse maatjesprojecten die er zijn en daarbij betrokken organisaties 'in dezelfde vijver vissen'. Ook kan de inzet van ervaringsdeskundigheid bij de maatjesprojecten worden versterkt. Daarom willen we de coördinatie van maatjesprojecten in de toekomst efficiënter gaan organiseren.</p>
Aanpak	<p>We hebben daarvoor 'Maatjes Heumen' opgezet. Dit is een samenwerking van professionele en vrijwilligersorganisaties waarbij maatjes gezamenlijk gepromoot worden en nieuwe maatjes zich laagdrempelig kunnen aanmelden. Verder hebben we vanaf de zomer 2019 met onze welzijnspartners een proces opgestart om een maatjescoördinator aan te stellen. Deze maatjescoördinator voorziet in het matchen en begeleiden van maatjes die niet onder een organisatie vallen. In samenwerking met de welzijnspartners is er een profiel voor deze functie ontwikkeld en is daarna een wervings- en selectieprocedure van start gegaan.</p> <p>Er is inmiddels een geschikte kandidaat gevonden, die per 8 juni 2020 is gestart voor 8 uur p/w. Hij gaat maatjes die via Maatjes Heumen binnenkomen doorverwijzen naar de juiste organisatie. Als er geen geschikte organisatie voor hen is dan koppelt en begeleidt hij ze zelf. Hij zal input aanleveren voor promotie van het maatjesproject. Het vrijwilligerssteunpunt voert de promotie verder uit.</p>
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn meer maatjes beschikbaar voor inwoners die een steuntje in de rug nodig hebben; • Er wordt meer gebruik gemaakt van de maatjesprojecten; • Maatjes worden ingezet om professionele ondersteuning of zorg te voorkomen of deels te vervangen; • Doordat inwoners elkaar ondersteunen wordt de samenredzaamheid versterkt.

<p>Behaalde resultaten</p>	<p>Er is meer samenwerking en afstemming tussen de verschillende organisaties in het veld. Het begrip maatjes is bekender geworden. Hierdoor zien we dat de vraag toeneemt. Zo worden er meer maatjes gezocht via onder andere de vacaturebank van het vrijwilligerssteunpunt en via oproepen op Facebook 'Malden ontmoet elkaar'. Er zijn signalen dat de vraag vanuit specifieke doelgroepen (waaronder ouderen) of naar specifieke ondersteuning harder toeneemt dan het aanbod. Hoewel het aanbod nog altijd lager is dan de vraag naar maatjes, zijn er wel meer aanmeldingen binnengekomen van inwoners die maatje willen worden. Het gaat bijvoorbeeld om mensen die zich nog niet vrijwillig inzetten maar dat nu wel gaan doen omdat een maatje zijn beter bij ze past dan andere vormen van vrijwilligerswerk. Maar de term 'maatjes' schrikt sommige mensen ook juist af. Zij willen geen maatje zijn maar vrijwilliger zijn of gewoon gezelschap bieden. Daarmee bedoelen ze dan inhoudelijk hetzelfde maar de term 'maatje' dekt voor hun de lading niet.</p> <p>Maatjes worden nu ook breder ingezet voor bijvoorbeeld budgethulp of als taalmaatje.</p> <p>Aandachtspunt bij het project Maatjes Heumen is ten eerste het vasthouden van continuïteit. De promotie en werving van maatjes kost tijd. Net als de afstemming met betrokken organisaties. Dit terwijl alle betrokkenen het project uitvoeren naast hun reguliere werkzaamheden. Dat maakt het moeilijk om er voortdurend in te investeren. Daardoor is het snel reageren op en koppelen van maatjes soms lastig. Ten tweede is het maatjeswerk versnipperd. De maatjescampagne en de maatjes Heumen website is gezamenlijk opgezet maar uiteindelijk ligt de uitvoering van het maatjeswerk bij verschillende organisaties (zowel professionele als vrijwilligersorganisaties). Zij zijn verantwoordelijk voor het koppelen en begeleiden van de maatjes. De situatie en opbrengst zal dus per organisatie verschillen.</p> <p>Het werven en selecteren van een maatjescoördinator heeft langer geduurd dan gepland. Vanwege het beperkt aantal uren voor deze functie wilden we een koppeling maken met medewerkers die al in dienst zijn bij onze welzijnspartners en waarbij de functie goed zou aansluiten. Dit is helaas niet gelukt. Daarna zijn we breder in ons netwerk gaan werven. Met name omdat het een kleine functie betreft van 8 uren en we iemand zoeken met een stevig netwerk in Heumen was het lastig om de juiste persoon te vinden. Daarnaast ondervonden we ook vertraging door de coronamaatregelen waardoor we de selectiegesprekken moesten verplaatsen. Gelukkig hebben we in mei 2020 een match kunnen maken en is de maatjescoördinator inmiddels gestart.</p>
----------------------------	---

3.2. Vrijwillige ondersteuning van gezinnen in de buurt

Omschrijving	<p>“ It takes a village to raise a child” is een uitspraak waarmee we de kracht van de lokale samenleving benadrukken. Wanneer een gezin te weinig hulp heeft van een ondersteunend netwerk kan inzet van vrijwilliger in de buurt een oplossing bieden.</p> <p>We willen als gemeente onderzoeken welke vorm van vrijwillige inzet het beste bij onze gemeente past en op welke wijze we dit het beste kunnen inzetten zodat het tot het gewenste resultaat leidt.</p>
Aanpak	<p>Er is onderzocht welke ondersteuning het meest passend en haalbaar is voor Heumen en er is samenwerking gezocht in de regio. Vanuit meedenkende jongeren is de vraag gesteld hoe vrijwillige inzet gekoppeld kan worden aan de behoefte van jongeren aan een rustige plek om te logeren, te verblijven of mee te eten als zij het thuis moeilijk hebben. Goed toegeruste vrijwilligers, maatwerk en veiligheid zijn daarbij van groot belang.</p>
Beoogde resultaten	<p>Meer samenredzaamheid in de buurt(ten):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezinnen in de buurt dragen bij aan een gezonde, positieve ontwikkeling van kinderen en het verminderen van professionele interventies; • Het steunend netwerk voor kwetsbare gezinnen wordt vergroot; • De eigen kracht en opvoedvaardigheden van ouders wordt vergroot ernstiger problematiek wordt voorkomen. Omdat de veiligheid van kinderen voorop staat, moeten vrijwilligers een VOG (Verklaring Omtrent gedag) kunnen overleggen.
Behaalde resultaten	<p>Er is gekozen om samen met de regiogemeenten aan te sluiten bij het landelijke project Buurtgezinnen. Buurtgezinnen koppelt (steun)gezinnen aan (vraag)gezinnen die het zwaar hebben en wel wat steun kunnen gebruiken bij de opvoeding van de kinderen. De werkzame factoren van het project buurtgezinnen sluiten heel goed aan bij de doelen van de transformatie in de Jeugdzorg. Het is een aanpak waarmee we echt deze verandering willen bereiken. Terug naar het ‘normale’.</p> <p>Samen met de gemeente Mook en Middelaar zijn we in 2020 met de proeftuin buurtgezinnen gestart. De gemeenten Heumen en Mook en Middelaar werken samen in een project met één coördinator. We delen de kosten (€ 39.000 per jaar) en de buurtgezinnen worden in beide gemeenten geworven en ingezet. De proeftuin loopt tot en met 2021. In het eerste jaar 2020 zijn tot augustus al vijf matches gemaakt, er zijn 8 steungezinnen die zich hebben aangemeld en 5 vraaggezinnen.</p> <p>Het succes van de proeftuin in onze gemeente hangt mede af van de aanmeldingen van vrijwillige steungezinnen in de buurt en de gezinnen die zichzelf aanmelden voor hulp of worden doorverwezen via een jeugdprofessional. Opvallend is dat het aantal vraaggezinnen nu nog achterblijft bij het aantal steungezinnen. Dit heeft te maken met een cultuuromslag in het werk van professionals in het jeugddomein. Er wordt een grote druk gelegd op veiligheid en verantwoordelijkheid. We hebben geleerd dat we bij deze toeliders en bij gezinnen in onze gemeente zelf, het project onder de aandacht moeten blijven brengen.</p>

	<p>Het duurt ongeveer twee jaar voordat er voldoende vertrouwen is opgebouwd in de aanpak. Daarna verwachten we dat het aantal verzoeken om hulp evenredig gaat stijgen met het aanbod. We zien dat we nu al meer dan de helft van de aanmeldingen kunnen matchen in het eerste jaar. We streven dat dit uiteindelijk groeit naar 10 tot 15 matches per jaar.</p> <p>In de gemeenten waar de aanpak al langer werkt is aangetoond dat de inzet van buurtgezinnen in een gezin € 1.200 tot € 48.000 per jaar bespaart aan kosten per gezin vanwege het voorkomen van de inzet van Jeugdhulp (berekend met behulp van de Effectencalculator). In onze jeugdhulpregio wordt de aanpak ook ingezet vanuit het (landelijk) transformatiefonds Jeugdhulp waarmee we uithuisplaatsingen van kinderen willen voorkomen en verkorten; we willen bereiken dat kinderen 'Zoveel mogelijk thuis' opgroeien.</p>
--	---

3.3. Onderzoek brede vrijwillige hulpdienst

Omschrijving	<p>Er zijn verschillende vrijwilligersorganisaties in onze gemeente die diensten of hulp bieden. Vanuit de lokale toegang wordt aangegeven dat er twee soorten vragen zijn die door de huidige hulpdiensten niet voldoende kunnen worden opgepakt. 1. Het is lastig voor inwoners met acute ondersteuningsvragen om een vrijwilliger te vinden die hen hulp kan bieden. Bijvoorbeeld in een situatie dat iemand thuiskomt na opname in een ziekenhuis of voor behandeling. Dit heeft te maken met de omvang en versnippering van organisaties en de beschikbaarheid van vrijwilligers. Er is dan ook behoefte aan een brede vrijwillige hulpdienst waarin de diensten van de verschillende vrijwilligersorganisaties in onze gemeente gebundeld worden en beter bereikbaar zijn.</p>
Aanpak	<p>We willen onderzoeken wat de mogelijkheden in onze gemeente zijn om aan te sluiten bij een bestaande brede hulpdienst in een andere gemeente. Zo heeft de gemeente Mook en Middelaar goede ervaringen met hun algemene vrijwillige hulpdienst die op een breed terrein diensten biedt. Ook Nijmegen heeft een breed inzetbare hulpdienst. Mogelijk alternatief voor een breed inzetbare hulpdienst is het organiseren van een gezamenlijke bereikbaarheid van de bestaande hulpdiensten in onze gemeente. Ook combinaties zijn mogelijk.</p>
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een ruimere beschikbaarheid en betere bereikbaarheid van vrijwilligers voor acute hulpvragen. Daardoor wordt er minder professionele hulp ingezet. • De bereikbaarheid van de hulpdiensten is efficiënt georganiseerd.
Behaalde resultaten	<p>Er zijn inmiddels contacten gelegd met de Algemene Hulpdienst Mook en Middelaar. In de 2^e helft van 2020 wordt het project verder vormgegeven.</p>

3.4. Formulierenbrigade

Omschrijving	Er is behoefte aan een brede formulierenbrigade, die los staat van de gemeente, die een brede doelgroep ondersteunt bij het invullen van allerlei soorten (digitale) formulieren (bijv. van UWV en gemeente).
Aanpak	<p>Om deze te realiseren is een werkgroep opgericht met vertegenwoordigers vanuit Malderburch, Stichting Schuldhulpbuddy, Hogeschool Arnhem Nijmegen (ervaringsdeskundige) en gemeente Heumen. De werkgroep heeft begin 2020 concrete behoeften, betrokken organisaties en mogelijke werkwijzen in kaart gebracht. De werkgroep heeft op basis daarvan besloten dat de formulierenbrigade door de gemeente wordt gefaciliteerd en door vrijwilligers van Stichting Schuldhulpbuddy bemenst gaat worden. In het voorjaar van 2020 onderzoekt de werkgroep ook nog of er een regionale formulierenbrigade kan worden opgericht met andere gemeenten in de regio (Berg en Dal en Mook en Middelaar) die eveneens een formulierenbrigade willen oprichten. Samenwerking levert namelijk voordelen op zoals: meer spreekuren voor inwoners, meer slagkracht qua inzet vrijwilligers en professionals en delen van faciliteiten. De projectleider voert nu in opdracht van de werkgroep overleg hierover met de beleidsmedewerkers van de gemeenten Berg en Dal en Mook en Middelaar. Eerste stap in dit overleg is om te inventariseren of elke gemeente eenzelfde beeld en verwachting heeft van het concept formulierenbrigade en daarnaast ook eenzelfde aanpak wil hanteren waardoor samenwerken praktisch mogelijk wordt. Voor de zomer 2020 willen we duidelijkheid hebben of regionale samenwerking met deze gemeenten mogelijk is of dat de gemeente Heumen het project zelfstandig verder oppakt met Stichting Schuldhulpbuddy. Na de zomer willen we dan starten met de implementatie van de formulierenbrigade (voorwaarde is wel dat afspraken met inwoners weer mogelijk zijn, digitale en telefonische hulp wordt onvoldoende geacht).</p>
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> Inwoners kunnen hulp krijgen van een vrijwilliger bij het invullen van uiteenlopende (digitale) formulieren. Daardoor wordt er minder professionele hulp ingezet.
Behaalde resultaten	<p>De projectleider van de gemeente Heumen en beleidsmedewerkers van de gemeenten Berg en Dal en Mook en Middelaar voeren nu eerst het gesprek met elkaar over de mogelijkheden voor samenwerking. Ook hebben zij partijen benaderd die betrokken zullen worden bij het inzetten van professionals en vrijwilligers voor de Formulierenbrigade. Een belemmerende factor daarbij is dat het lastig is om de juiste partijen aan tafel te krijgen die niet alleen meepraten maar ook willen bijdragen aan de uitvoering en coördinatie van het project. Indien het niet lukt om met al deze verschillende partijen op 1 lijn te komen en goed vast te leggen wat de behoefte is, de beoogde opbrengst is en volgens welke planning alle partijen gaan werken, gaan we hierin als gemeente en Schuldhulpbuddy alleen verder.</p>

3.5. Langdurige thuisadministratie

Omschrijving	<p>Er is behoefte aan langdurige lichte ondersteuning voor inwoners bij de thuisadministratie. Dit om te voorkomen dat zij (opnieuw) in de schulden komen, in een negatieve spiraal terecht komen, met als gevolg op een of meer levensdomeinen (wonen, gezondheid, opvoeding etc.) met problemen te maken krijgen.</p> <p>Er is een werkgroep opgericht om de langdurige thuisadministratie te organiseren met daarin vertegenwoordigers van KBO, Malderburch, Sterker Sociaal Werk, HAN (Hogeschool Arnhem Nijmegen), Humanitas Thuisadministratie en gemeente Heumen.</p>
Aanpak	<p>Voor de opzet en uitvoering van de langdurige thuisadministratie heeft de werkgroep contact gelegd met Stichting SchuldHulpBuddy (SSHB).</p> <p>Deze stichting zet vrijwilligers in die zich vanuit ervaring en betrokkenheid inzetten om mensen met financiële problemen te ondersteunen.</p> <p>Zij nemen daarbij niet de zorg en verantwoordelijkheid van hulpvragers over. Hulpvragers blijven de regie houden in het werken aan een structurele oplossing van hun financiële problemen.</p> <p>In november 2019 hebben gemeente Heumen en SSHB een samenwerkingsovereenkomst getekend waarna SSHB een aparte afdeling voor Heumen heeft opgericht. De gemeente faciliteert SSHB bij de uitvoering van de langdurige thuisadministratie.</p>
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> Inwoners kunnen hulp krijgen van een vrijwilliger bij de langdurige lichte thuisadministratie. Daardoor wordt er minder professionele hulp ingezet.
Behaalde resultaten	<p>Inmiddels worden er per 1 augustus 2020 zestien inwoners begeleid door vrijwilligers van SSHB. Er zijn acht vrijwilligers geworven en een coördinator SSHB voor gemeente Heumen. Van de zestien inwoners zijn er veertien doorverwezen en twee hebben zichzelf gemeld.</p> <p>Lokale partners kunnen nu cliënten die behoefte hebben aan langdurige ondersteuning bij thuisadministratie, doorverwijzen naar de schuldhulpbuddy's van SSHB.</p> <p>Aandachtspunt bij de uitvoering van dit project is de beeldvorming richting inwoners over wat Stichting Schuldhulpbuddy voor inwoners in Heumen kan bieden.</p>

3.6. Laagdrempelige coaching trajecten voor jongeren

Omschrijving	<p>Jongerencoaches zijn niet werkzaam bij een hulpverlenende organisatie en worden preventief ingezet om jongeren (12-25 jaar) die vastlopen weer op weg te helpen. Er zijn ook jongerencoaches voor jongeren die kampen met een verslaving. Deze laagdrempelige coaches begeleiden jongeren die bijvoorbeeld vastlopen bij de professionele hulpverlening, niet gemotiveerd zijn voor jeugdhulp of tijdelijk een steuntje in de rug nodig hebben om de regie over hun leven weer zelf op te kunnen pakken.</p>
--------------	---

	De jongerencoaches ontwikkelen een passende, outreachende werkwijze waarbij ze ook jongeren bereiken die niet gemotiveerd zijn voor geïndiceerde hulp. De hulp kan ook aanvullend zijn op andere jeugdhulp. De hulp is innovatief en moet zijn meerwaarde in de praktijk gaan bewijzen. Jongerencoaching is ook voor 18-25 jarigen geschikt als aanvulling op jeugdhulp en onderdeel van de 18 Plus Aanpak Jeugd.
Aanpak	Het Jongerenwerk van Synthese heeft de opdracht gekregen om jongerencoaching samen met het Kernteam vorm te geven. Daarnaast heeft Iriszorg de opdracht gekregen om jongerencoaching gericht op (voorkomen) verslaving vorm te geven. De bedoeling is om tot een gezamenlijke werkwijze te komen voor jongerencoaching op straat (ambulant jongerenwerk) en in individuele trajecten. Daarin werken de coaches nauw samen met verwijzers zoals het Kernteam, leerplicht etc.
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Meer hulp voor jongeren bij het weer zelf oppakken van regie over hun leven. Dit gericht op diverse leefdomeneinen en met expliciete aandacht voor verslaving; voorlichting geven over drugs en hulp aan jongeren en ouders.
Behaalde resultaten	De jongerencoaches zijn gestart, stemmen onderling af en bezoeken jongeren op straat en thuis. Ze hebben overleg met verwijzers. Er zijn zeven trajecten gestart.

3.7. Lokale activering en participatie van kwetsbare inwoners

Omschrijving	<p>Een groot deel van de bijstandsgerechtigden heeft een (te) grote afstand tot de arbeidsmarkt en deze groep wordt door het Regionale Werkbedrijf niet opgepakt via de basisdienstverlening. Gemeente Heumen vindt het belangrijk dat alle inwoners "mee kunnen doen" en perspectief houden op participatie in de maatschappij. Daarvoor hebben we in 2019 als pilot een nieuwe functie 'participatiecoach' opgezet.</p> <p>De participatiecoach ontwikkelt en onderhoudt een netwerk en is verantwoordelijk voor het acquireren van participatieplaatsen, het plaatsen van inwoners en het monitoren van hun ontwikkeling.</p>
Aanpak	<p>In 2019 zijn twee participatiecoaches gestart die alle 263 klanten begeleiden. De begeleiding die zij bieden is maatwerk. Het participatieaanbod aan de klant is het resultaat van een zorgvuldige op de persoon toegesneden afweging. Dat kan bestaan uit het doen van bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, een opleiding, het volgen van therapie of een andere activiteit dat participatie kan bevorderen. Daarnaast worden er groepsgewijze activiteiten aangeboden, zoals sporten en lifestyle bijeenkomsten. Dit alles heeft een verplichtend karakter.</p> <p>Alle activiteiten, ook die ingezet worden via andere disciplines, worden opgenomen in het individuele trajectplan. Hieronder een overzicht van diverse groepsactiviteiten die georganiseerd worden in samenwerking met instellingen (o.a. HAN en RIBW):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sportbijeenkomsten: in het afgelopen jaar zijn er 100 bijeenkomsten verzorgd waaraan gemiddeld 10 tot 12 mensen deelnemen. • Wandelgroep: is gestart in het eerste kwartaal van 2020 met wekelijks 10 tot 12 deelnemers.

	<p>In het najaar van 2019 is de nieuwe functie 'participatiecoach' geëvalueerd en op basis van de uitkomsten is besloten om de functie structureel voort te zetten. In 2020 is de raad geïnformeerd over de evaluatie van de nieuwe functie 'participatiecoach' en de twee andere nieuwe functies; 'dorpsverbindende functie' (zie paragraaf 2.1) en 'medewerker representatie & evenementen'.</p>																								
<p>Beoogde resultaten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners met een ondersteuningsvraag (zorg, inkomen, dagbesteding en/of werk) zijn actief en leveren een maatschappelijke bijdrage; 'Iedereen doet mee'. • Bedrijven en instellingen worden betrokken en dragen bij aan de ontwikkeling van inwoners die ondersteuning nodig hebben. • Een actieve maatschappelijke deelname van inwoners draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling, meer welzijn en een beter ervaren gezondheid. Daarmee kan de behoefte aan ondersteuning afnemen en een grotere zelfredzaamheid ontstaan. 																								
<p>Behaalde resultaten</p>	<p>Van alle 263 klanten zijn vorderingen bijgehouden op de zogenaamde participatieladder. Daarin zien we dat alle klanten een individueel trajectplan hebben en daardoor ook zichtbaar meer energie hebben gekregen. Hierdoor konden veel klanten stappen omhoog zetten op de participatieladder. Hieronder de cijfers van de 'bewegingen' op de participatieladder gedurende het jaar 2019:</p> <table border="1" data-bbox="384 1070 1359 1473"> <thead> <tr> <th>Treden</th> <th>31-12-2018</th> <th>31-12-2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5- werk met ondersteuning</td> <td>37</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>4- Onbetaald werk</td> <td>46</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>3- Deelname georganiseerde activiteiten</td> <td>105</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>2- Sociale contacten buitenhuis</td> <td>57</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>1- Geïsoleerd</td> <td>6</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>* Nader te bepalen</td> <td>26</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>277</td> <td>263</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>De Participatieladder heeft 6 treden van "geïsoleerd" naar "werk zonder begeleiding".</i></p> <p>Ook in het doorgeleiden van klanten naar het Werkbedrijf zijn successen geboekt. Doordat goed voorbereide mensen worden aangemeld bij het werkbedrijf kan beter en direct worden gestart met het zoeken naar werk. Daarnaast zijn mensen actief begeleid naar vrijwilligersplaatsen bij uiteenlopende bedrijven. De Heumense werkwijze is een goed voorbeeld gebleken voor succesvolle en duurzame uitplaatsingen naar werk en is zelfs in het reguliere aanbod van het Werkbedrijf opgenomen in de dienstverlening voor 2020.</p>	Treden	31-12-2018	31-12-2019	5- werk met ondersteuning	37	28	4- Onbetaald werk	46	72	3- Deelname georganiseerde activiteiten	105	115	2- Sociale contacten buitenhuis	57	44	1- Geïsoleerd	6	4	* Nader te bepalen	26	0	Totaal	277	263
Treden	31-12-2018	31-12-2019																							
5- werk met ondersteuning	37	28																							
4- Onbetaald werk	46	72																							
3- Deelname georganiseerde activiteiten	105	115																							
2- Sociale contacten buitenhuis	57	44																							
1- Geïsoleerd	6	4																							
* Nader te bepalen	26	0																							
Totaal	277	263																							

3.8. Aanpak empowerment, gezondheid en welbevinden voor kwetsbare inwoners

Omschrijving	<p>Professionals ervaren dat een negatieve spiraal een deel van de inwoners belemmert bij het vinden van werk, het aangaan of onderhouden van sociale contacten of het aanvaarden van hulp.</p> <p>Met een nieuw aanbod gericht op het bevorderen van empowerment, gezonde leefstijl en fysieke beweging willen we bijdragen aan het ombuigen van deze negatieve spiraal.</p>
Aanpak	<p>Het aanbod wordt groepsgewijs aangeboden, in samenwerking met andere organisaties zoals GGD, Indigo, Werkbedrijf en sportverenigingen.</p> <p>De gemeente voert de regie.</p> <p>Via (keukentafel)gesprekken in de lokale toegang wordt het aanbod onder de aandacht gebracht van kwetsbare inwoners.</p>
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment en het stimuleren van een gezonde leefstijl vergroten het gevoel van welbevinden. Dit draagt bij aan actieve deelname binnen het sociale netwerk, de maatschappij en heeft een bewezen preventieve werking op de inzet van sociale- en zorgvoorzieningen. • Inwoners zijn beter in staat om hulp te aanvaarden en een stap te zetten naar participatie. • De ondersteuning heeft meer effect, waardoor de duur van de ondersteuning kan afnemen.
Behaalde resultaten	<p>Er zijn sinds 2018 diverse trainingen voor verschillende doelgroepen kwetsbare inwoners beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indigo en Sterker organiseren de Spring! groep, een empowermentgroep voor vrouwen. • Ouderen kunnen deelnemen aan een groep 'Samen praten over ouder worden' en aan een training 'Valpreventie'. • Er is een actie 'Ik pas' georganiseerd om de effecten van alcoholgebruik onder de aandacht te brengen. <p>Er is continue aandacht voor een gezonde leefstijl en meer bewegen door de inzet van twee gezondheidsmakelaars (GGD Gelderland Zuid) en het aanstellen van een beweegcoach vanaf 2020.</p> <p>Met hun expertise en het nemen van initiatieven voor groepsbijeenkomsten in samenwerking met andere lokale partners blijft het aanbod op deze terreinen passend en actueel.</p> <p>Eenzaamheid en isolement hebben grote, negatieve effecten op gezondheid en eigenwaarde. De Heumense Stuurgroep Eenzaamheid borgt aandacht voor aanpak eenzaamheid bij bestaande activiteiten en heeft samen met de HAN onderzoek gedaan naar de ervaringen van inwoners in Heumen.</p>

4. Samenwerken en innoveren

Om te werken volgens een gedeelde visie en de acties van de transformatieagenda te kunnen volbrengen, is goede samenwerking nodig. Over de domeinen heen, met alle betrokken partners. Het begint met elkaar kennen en elkaar zien. Daardoor kunnen we ervaringen uitwisselen over wat werkt en niet werkt en elkaar inspireren. Door intensiever samen te werken komen we ook tot echte innovaties en kunnen we grote stappen zetten om de transformatie te verwezenlijken.

Ook voor casussen is integrale samenwerking en goede communicatie nodig om zorg en ondersteuning vanuit verschillende partijen op elkaar af te stemmen en te komen tot 'één gezin één plan'.

4.1. Transformatietafel

Omschrijving	We willen reguliere, lokale overleggen met de belangrijkste/grootste zorgaanbieders en welzijnsorganisaties in onze gemeente en met het Regionaal Werkbedrijf realiseren. Met als doel om elkaar beter te kennen, van elkaar te leren en om met elkaar transformatie en innovatie vorm te geven. We willen hiervoor zoveel mogelijk aansluiten bij de bestaande overlegstructuren.
Aanpak	In overleg met onze partners van de Werkconferentie en van de werkgroep "Wij leven Samen" bespreken hoe we dit het beste vorm kunnen geven.
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Partners kennen elkaar en elkaars aanbod; • Er zijn pilots en nieuw aanbod ontwikkeld; • Meer aandacht voor eigen kracht en netwerk; • Er wordt preventiever en op maat voor Heumen gewerkt; • De ondersteuning en zorg worden zo licht mogelijk en zo zwaar als nodig ingezet.
Behaalde resultaten	<p>Er vinden diverse overleggen plaats met zorg- en welzijnsaanbieders om te bezien of er meer preventief gewerkt kan worden en welke signalen zijn ten aanzien van de zorg en hulp(verlening).</p> <p>De lijnen met alle zorg- en welzijnsaanbieders in Heumen zijn kort; we weten elkaar snel en goed te bereiken.</p> <p>Hieronder een aantal kwesties waarover onder andere wordt gesproken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe kunnen we de begeleiding aan mensen die chronisch ziek zijn anders invullen dan middels individuele, intensieve, begeleiding? • Is een groepsgewijze aanpak wenselijker? • Welke preventieve activiteiten kunnen georganiseerd worden naar aanleiding van signalen die binnenkomen? • Hoe kunnen we cliënten activeren? <p>Vanuit het Kernteam vinden overleggen met zorgaanbieders plaats (uitvoering en management) om te bespreken of de juiste zorg geboden en de eigen kracht van de cliënten optimaal benut wordt, omgaan met wachtlijsten, bejegening etc. Er vindt casusoverleg plaats waarbij zorgverleners kunnen aansluiten.</p> <p>Er zijn een aantal nieuwe overlegstructuren tot stand gekomen om signalen uit te wisselen en eventueel passend (preventief) aanbod te realiseren. Reeds bestaande overleggen worden ook benut om de transformaties samen vorm te geven (zie ook paragraaf 4.2 over Thema- en netwerkbijskomsten).</p>

	<p>Het kernteam werkt ten opzichte van voorgaande jaren meer gekanteld en denkt creatiever na over welke (lichtere) vorm van ondersteuning het beste ingezet kan worden. Door tijd te nemen voor een inwoner met een vraag, met hem/haar mee te denken en goed te bejegenen, stellen ze iemand op hun gemak. Hierdoor staat een inwoner ook open voor een vorm van ondersteuning of hulp waar hij of zij in eerste instantie niet aan dacht. Waaronder lichtere vormen zoals ondersteuning via een maatje of een buurtgezin. In de praktijk ervaart het kernteam dat de meeste inwoners het vandaag de dag normaal vinden dat eerst gekeken wordt naar wat iemand zelf kan organiseren in zijn/haar omgeving en daarna welke professionele zorg nodig is.</p>
--	---

4.2. Thema- en netwerkbijeenkomsten

Omschrijving	<p>We willen een aantal keer per jaar thema- of netwerkbijeenkomsten organiseren voor uitvoerders van de grootste zorgaanbieders, alle welzijnsaanbieders en de lokale toegang (inclusief Regionaal Werkbedrijf) Met als doel elkaar te leren kennen, kennisuitwisseling en samenwerken aan de transformatie. Middels werkvormen als workshops, lezingen, intervisie, netwerklunches etc. Streven is dat de coördinator van het Kernteam de leiding van intervisiebijeenkomsten op zich kan nemen.</p>
Aanpak	<p>Er bleek een gedeelde behoefte te zijn bij zorgaanbieders om netwerklunches te organiseren. Dit heeft vorm gekregen in een drie maandelijks netwerklunch voor en door mensen uit sociaal domein gemeente Heumen, zorgaanbieders en mensen uit het voorliggend veld. Er worden 30 organisaties uitgenodigd die actief zijn op het gebied van jeugd en WMO. Daarnaast wordt er ook intern uitgenodigd: medewerkers van vraagwijzer, Soza en Schuldhulpverlening. De bijeenkomsten worden gefaciliteerd door de gemeente en daarna wordt het afwisselend door de deelnemende organisatie gedaan. Verder is een Werkgroep Sluitende Aanpak opgericht om de transformatie naar wonen in de wijk van begin af aan gezamenlijk op te pakken met andere organisaties.</p>
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Partners kennen elkaar en elkaars aanbod • Meer aandacht voor de eigen kracht en netwerk • Er wordt preventiever en op maat voor Heumen gewerkt • De ondersteuning worden zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig ingezet
Behaalde resultaten	<p>Er hebben twee netwerklunches plaatsgevonden die deelnemers vanwege de ontmoetingen met elkaar inspirerend en waardevol vonden. Bij de eerste netwerklunch stond kennismaking centraal en zijn thema's opgehaald bij de deelnemers. De tweede netwerklunch had als thema: "Durf te vragen en gebruik maken van sociale overwaarde".</p> <p>Onder leiding van een gespreksleider werden deelnemers geprikkeld om direct vragen aan elkaar te stellen en kregen ze direct tips of hulp aangeboden. Zo konden deelnemers nieuwe verbindingen leggen en kennis met elkaar uitwisselen.</p>

	<p>Hieronder een overzicht van andere thema's die opgehaald zijn en waar we in de volgende bijeenkomsten aandacht aan besteden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het organiseren en de zin van een Multi Disciplinair Overleg; • Wanneer mag je stoppen met een casus; • (Jonge) mantelzorgers. <p>Aandachtspunt bij de netwerklunches is dat we als gemeente iedereen actief blijven betrekken. We houden het levend als we goed aansluiten op hun vragen en belangen. We organiseren elke netwerklunch ook samen met een groepje deelnemers/afgevaardigden die de inhoud van de bijeenkomst mee verzorgen. Het vergt structurele aandacht en energie van ons om dit onderhouden. Vooral omdat we door de 'waan van de dag' wel eens geneigd zijn om geen tijd nemen voor ontmoeting en inspiratie terwijl dat ook de bron van ons werk is.</p> <p>Daarnaast is in 2018 gestart met de werkgroep Sluitende aanpak voor mensen met verward (onbegrepen) gedrag gestart. Hierin komen de thema's zorg, welzijn, preventie, veiligheid en ervaringsdeskundigheid aan de orde. De doelstelling is om de transformatie van Beschermd Wonen naar Wonen in de Wijk goed in te richten voor zowel de cliënten als hun omgeving.</p> <p>Binnen de werkgroep is inmiddels helder wat ze van elkaar wel en niet mogen verwachten in de zorg, begeleiding en preventie rondom psychische kwetsbaarheid. Dit is uitgewerkt in een visueel zorglandschap en de toewijzing wordt nu vormgegeven in een routekaart.</p> <p>Alle partners die deel uit maken van deze werkgroep hebben de training MHFA (Mental Health First Aid) aangeboden gekregen en een aantal hebben die cursus gevolgd en succesvol afgerond.</p>
--	---

4.3. Ontmoeting en uitwisseling (vrijwilligers)organisaties, ondernemers en platforms

Omschrijving	Er zijn in onze gemeente verschillende platforms en organisaties actief over onderwerpen die elkaar raken, zoals eenzaamheid, armoede, gezondheid, dagbesteding. Vrijwilligersorganisaties, maatschappelijk betrokken ondernemers en de Burgeradviesraad (BAR) hebben aangegeven dat zij behoefte hebben aan ontmoeting en uitwisseling tussen platforms en (vrijwilligers-)organisaties. Dit met als doel om elkaar te (leren) kennen, van elkaar te leren en elkaar te inspireren. We willen als gemeente deze ontmoeting faciliteren. Het is aan de vrijwilligersorganisaties, ondernemers en platforms om inhoud te geven aan deze bijeenkomsten.
Aanpak	We hebben wijk- en dorpsraden op hun verzoek gefaciliteerd bij het organiseren van een 'Vervolgbijsamenkomst Wijk- en dorpsplatforms' in oktober 2018 en een 'Themabijsamenkomst eenzaamheid' in oktober 2019.
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Vrijwilligersorganisaties, platforms en ondernemers zijn op de hoogte van elkaars activiteiten; • Vrijwilligersorganisaties, platforms en ondernemers werken met elkaar samen; • Goede voorbeelden worden gedeeld.

Behaalde resultaten	<p>Tijdens de vervolgbijeenkomst in oktober 2018 hebben de deelnemende wijk- en dorpsplatforms met elkaar ervaringen uitgewisseld en geïnventariseerd rondom welke actuele vraagstukken zij kunnen samenwerken. Het thema 'eenzaamheid' kwam daaruit naar voren als kansrijk.</p> <p>Daarna is in oktober 2019 de themabijeenkomst eenzaamheid georganiseerd door een werkgroep met o.a. vertegenwoordigers van wijk/dorp-platforms, Stuurgroep eenzaamheid, HAN en de gemeente.</p> <p>Via de themabijeenkomst zijn diverse wijk- en dorpsplatforms en andere geïnteresseerden geïnformeerd over de resultaten van het onderzoek van de HAN naar eenzaamheid in Heumen. Daarnaast is er gelegenheid geweest om met elkaar in gesprek te gaan over dit thema en hebben deelnemers ervaringen en goede voorbeelden uitgewisseld.</p>
---------------------	---

4.4. Integrale samenwerking in de lokale toegang

Omschrijving	<p>Integraal werken betekent intensief en structureel op klantniveau samenwerken tussen Vraagwijzer, Sociale Zaken, Kernteam, schuldhulpverlening, Werkbedrijf, Vluchtelingenwerk etc. We hebben immers veel gemeenschappelijke klanten waarvoor we een eenduidige, activerende aanpak willen realiseren.</p>
Aanpak	<p>Daarvoor hebben we ten eerste praktische afspraken gemaakt over de gegevensuitwisseling van inwoners die ergens bij de lokale toegang cliënt zijn. Want met de komst van de decentralisaties kregen we te maken met nieuwe wetten, die het juridisch niet mogelijk maakten om voor één gezin tot één plan te komen. Hiervoor hebben we een expert op het gebied van gegevensuitwisseling geraadpleegd. Daarnaast zijn afspraken gemaakt hoe we hierover communiceren met inwoners. Inwoners geven schriftelijke toestemming voor de gegevensuitwisseling die nodig is voor het ondersteuningsplan.</p> <p>Ten tweede benutten we de korte lijnen die we binnen de lokale toegang hebben nog meer. We betrekken elkaar meer bij casuïstiek om tot een integraal ondersteuningsplan per huishouden te komen. Daarnaast vindt er casuïstiekbespreking plaats en bij complexe hulpvragen multidisciplinair overleg. We trekken samen op om de uitvoering van het ondersteuningsplan te monitoren en delen ontwikkelingen rondom deze huishoudens. Tot slot zetten we in op meer kennisuitwisseling. Bijvoorbeeld ten aanzien van de (aanscherping van de) meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit hebben we onder andere gedaan via de netwerklunches die altijd in het teken staan van een bepaald onderwerp of thema of via specifieke bijeenkomsten.</p>
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Een gezin, een plan, een regisseur • Snelle afstemming, korte lijnen en effectieve samenwerking • We signaleren problemen in een vroeg stadium
Behaalde resultaten	<p>De integrale samenwerking binnen de gemeente Heumen is de afgelopen jaren sterk verbeterd. Via onze aanpak zetten we in op een eenduidige activerende aanpak voor onze cliënten. We hebben korte lijnen, werken effectiever samen en wisselen meer gegevens uit. Dit maakt ook dat we samen problemen in een vroeg stadium kunnen signaleren.</p>

	Om hiertoe te komen was het wel nodig om met elkaar helderheid en eenduidigheid te krijgen over het onderling delen van informatie (wat mag/kan wel en wat niet) en de taakverdeling (wie heeft intern de regie in een casus, wat betekent dat voor de regisseur en voor zijn/haar collega's die ook bepaalde vormen van zorg toewijzen).
--	---

4.5. Samenwerking tussen gemeente en huisartsen

Omschrijving	Samenwerking tussen gemeente en huisartsen in kader van Wmo en Jeugdwet is niet nieuw, maar heeft structureel aandacht nodig. Het gaat om het blijven werken aan vertrouwen, maken van goede werkafspraken en gebruik maken van elkaars expertise. Samen met huisartsen worden jaarlijks prioriteiten gesteld.
Aanpak	Gemeente en huisartsen zijn partners in het bieden van passende hulp aan de jeugd. Gemeente en huisartsen kennen elkaars rollen, bieden elkaar duidelijkheid over het aanbod en houden elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen. We maken afspraken vanuit een visie op wat goede zorg is. Er is iedere 8 weken een overleg kernteam – huisartsen, waaraan ook Mook Middelaar deelneemt.
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Elkaar kennen en weten te vinden; • Huisartsen hebben zicht op voorliggende voorzieningen; • Afstemming en samenwerking rondom individuele casuïstiek; • Kostenbewustzijn bij huisartsen is toegenomen; • Huisartsen signaleren t.b.v. innovatie.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie-uitwisseling en bekendheid met elkaar en met het wederzijdse aanbod (sociale kaart). • Het aanbod van de zorgaanbieders is in beeld bij huisartsen met aandacht voor het voorliggend veld. Ook de laagdrempelige jeugdzorg die de gemeente aanbiedt. • In het kader van de transformatie is er aandacht voor minder medicaliseren, waar mogelijk werken binnen de "kunst van het normale" (kwaliteit). • In het huisartsen kernteam overleg wordt besproken wat goede alternatieven zouden kunnen zijn voor bepaalde specialistische zorg en hierdoor zien we dat er ook meer kostenbewustzijn is. • De afspraken over uitwisseling en privacy/veilige communicatie zijn opgesteld en helder. • Er worden brede bijeenkomsten georganiseerd over nieuwe ontwikkelingen, zoals de wet op de Wvggz (Wet Verplichte GGZ). • Er vindt uitwisseling op casuïstiek plaats en waar nodig samenwerking en terugkoppeling. • POH-ers (Praktijk Ondersteuners Huisartsen) nemen deel aan het zorgnetwerkoverleg van de gemeente. Hier worden casussen ingebracht en kan snel afstemming en samenwerking worden gezocht. Daarnaast is er uitwisseling op thema's en best practices. Bijvoorbeeld de thema's: sekswerk en mensenhandel, meldcode huiselijk geweld, drugs en game verslaving.

- De huisartsen zijn op de hoogte van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en kunnen overleggen/consulteren met de aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling binnen het kernteam.
- Er zijn twee bijeenkomsten geweest met de huisartsen waarvan de laatste vorig jaar met als thema 'samenwerking' en thema 'zorgmijders'. Daarnaast is er een bijeenkomst geweest met kernteam jeugdbescherming Gelderland en veilig thuis.
- Belemmerende factor bij de samenwerking tussen gemeente en huisartsen vormt de hoge werkdruk waar veel huisartsen mee kampen. Toch ervaren huisartsen het als zinvol om tijd te investeren in de samenwerking met de gemeente. Die ervaring is wederzijds. Bijvoorbeeld door het feit dat 60% van onze jeugd via de huisarts naar hulp wordt doorverwezen en zij dus ook bepalen welke hulp er wordt ingezet. Hier met elkaar wijs over nadenken vraag commitment en een continue inzet op samenwerking.

5. Communicatie

We hebben in samenwerking met de afdeling communicatie enkele activiteiten uitgevoerd voor de externe communicatie naar de verschillende doelgroepen die met de veranderingen te maken hebben.

Het primaire doel daarvan is om inwoners mee te nemen in de veranderingen door de transformatie waarbij meer van hen zelf wordt verwacht en ze te informeren over de acties uit de transformatieagenda. Daarnaast willen we zo partners betrekken die de veranderingen mee vormgeven en daarmee ook hun cliënten.

5.1. Huisstijl

Voor de externe communicatie over de transformatieagenda en de projecten hebben we een huisstijl ontwikkeld. Daarin hebben we onder andere een herkenbaar beeldmerk en motto opgenomen. Zie afbeelding 1. Deze kunnen projectleiders gebruiken voor bijvoorbeeld folders, posters, uitnodigingen en PowerPointpresentaties.

Het motto

Dit is de kernboodschap van de transformatieagenda.



Het beeldmerk

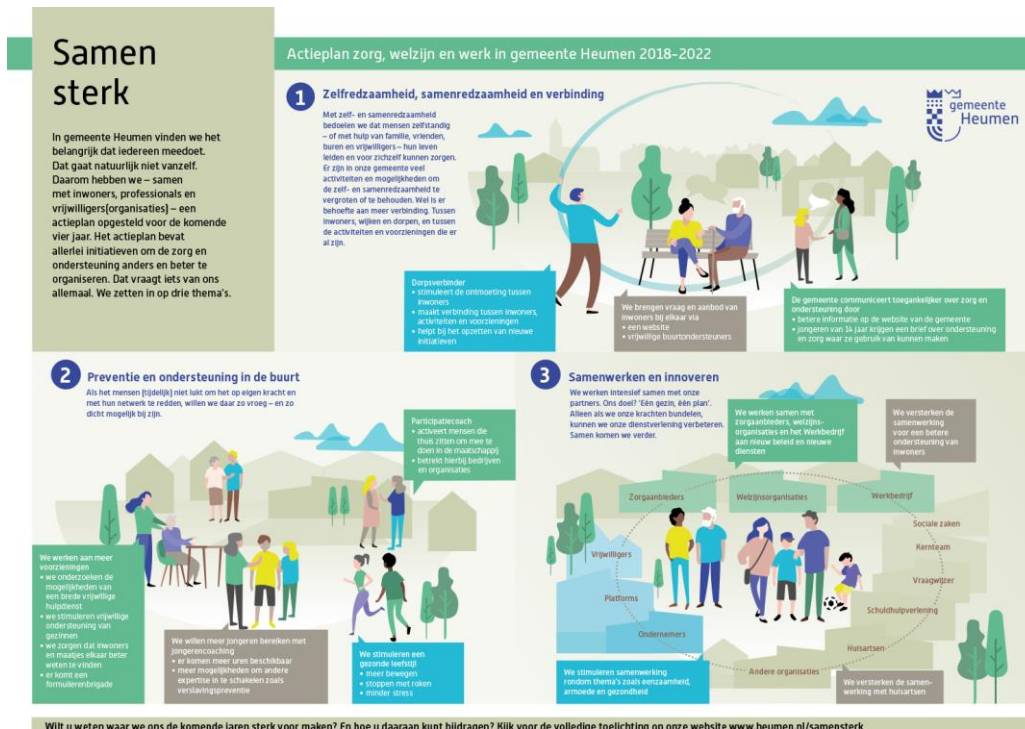
Het beeldmerk bestaat uit twee varianten. Keuze is afhankelijk van middel en achtergrondkleur.



Afbeelding 1. Motto en beeldmerk Transformatieagenda

5.2. Infographic


Om de inhoud van de transformatieagenda in toegankelijke, begrijpelijk taal naar inwoners over te brengen, hebben we een infographic ontwikkeld. Daarin hebben we de titel van de transformatieagenda aangepast naar een duidelijkere titel 'Actieplan, zorg, welzijn en werk 2018-2022'.



Afbeelding 2. Infographic Transformatieagenda

5.3. Landingspagina www.heumen.nl/samensterk

Op de gemeentelijke website hebben we een landingspagina www.heumen.nl/samensterk aangemaakt waarop inwoners het actieplan en de infographic kunnen downloaden. Ook willen we hier (naast vele andere kanalen) inwoners activeren om zelf een actieve bijdrage te leveren.



gemeente Heumen

Inwoners Bedrijven Bestuur

Home | Afval | Paspoort, rijbewijs en uittekstel | Geboorte, huwelijk en overlijden | Werk, inkomen en rondkomen | Bouwen en wonen | Verhuizen | Meer

Waar kunnen we u mee helpen? Zoeken

Home > Inwoners > Actieplan Zorg, Welzijn en Werk

Actieplan Zorg, Welzijn en Werk

'Samen sterk'

In gemeente Heumen vinden we het belangrijk dat iedereen meedoet. Dat gaat natuurlijk niet vanzelf. Daarom hebben we samen met inwoners, professionals, ondernemers en vrijwilligers(organisaties) een actieplan 'Zorg, Welzijn en Werk 2018-2020' opgesteld voor de komende vier jaar. Het actieplan bevat allerlei initiatieven om zorg en ondersteuning anders en beter te organiseren. Dat vraagt iets van ons allemaal.

In onderstaande infographic leest u wat er in het actieplan staat (klik op het plaatje voor een vergroting):

Document

Transformatieagenda Sociaal Domein 2018-2022 (pdf, 320 kb)

Contact

Kerkplein 6, 6581 AC Malden
Postbus 200, 6580 AZ Malden
T 14 024
Vanuit het buitenland
+31 24 358 83 00
E heumen@heumen.nl

Contactformulier

Afbeelding 3. Webpagina over transformatieagenda