

Vervoerswijzer

Informatie over (openbaar) vervoer voor mensen met een beperking in Heumen, Malden, Nederasselt en Overasselt.



www.heumen.nl



Inhoudsopgave

Belangrijke contactgegevens	4
Goed op weg: reizen en plannen	7
Reizen met een fysieke beperking en hulpmiddelen	9
Reizen met een OV-chipkaart	15
Speciaal vervoer	17

Meer weten? Vraagwijzer!

Voor informatie kunt u terecht bij **Vraagwijzer** in het gemeentehuis. Het telefoonnummer van Vraagwijzer en het gemeentehuis is 14 024. Kijk voor informatie en openingstijden op de website www.heumen.nl. Een e-mail sturen kan naar: vraagwijzer@heumen.nl.

Openbaar vervoer in de gemeente Heumen

Op weg zijn we allemaal. Naar het werk, naar school, naar familie of naar de sportclub. En weer terug! Het is prettig als dat probleemloos verloopt. Maar voor mensen met een beperking is reizen niet altijd eenvoudig.

Vandaar deze Vervoerswijzer. Geen reiswijzer, maar een handleiding voor het (openbaar) vervoer in Heumen. Waar moet u op letten? Welk vervoer is er speciaal voor u? Van welke regelingen kunt u gebruikmaken?

Dit boekje is óók een handleiding voor begeleiders van mensen met een beperking.



Reisplanner van deur tot deur

0900 9292 (€ 0,70 per minuut) | www.9292ov.nl

Helpdesk OV-chipkaart

0900 0980 (€ 0,10 per minuut) | www.ov-chipkaart.nl

Vraagwijzer

Zie pagina 2



Bussen

Er rijden veel verschillende bussen rond, van verschillende vervoersbedrijven. Op de reisplanner www.9292ov.nl kunt u zien welke vervoersbedrijven rijden op de route die u aflegt. De vervoersbedrijven staan ook vermeld bij de bushokjes.

Arriva

0900 202 20 22 (€ 0,10 per minuut) | www.arriva.nl

Breng

0900 266 63 99 (lokaal tarief) | www.breng.nl

Connexion

0900 266 93 99 (lokaal tarief)

www.connexion.nl | <http://drempelvrij.connexion.nl>

Hermes

0800 022 22 77 (€ 0,10 per minuut)

www.hermes.nl | <http://drempelvrij.hermes.nl>

Novio

Zie Breng

Veolia

0900 331 05 50 (*lokaal tarief*) | www.veolia-transport.nl

Buurtbussen

Novio / Breng Buurtbussen

024 397 06 32 en 06 81 47 50 22 (*lokaal tarief*)

www.buurtbus.com



Treinen

NS

0900 202 11 63 (€ 0,10 per minuut) | www.ns.nl

Veolia

0900 331 05 50 (*lokaal tarief*) | www.veolia-transport.nl



Regiotaxi

Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen

0900 463 65 26 (€ 0,10 per minuut)

Reserveren: 0900 734 46 82 (€ 0,10 per minuut)

www.stadsregiotaxi.nl

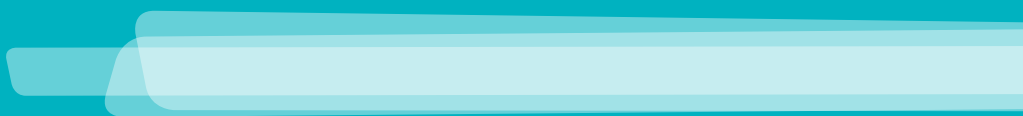


Taxi

Van der Wielen Personenvervoer

024 358 09 03 | www.vdwbus.nl

Goed op weg: reizen en plannen



U voelt zich zekerder in het openbaar vervoer als u uw reis vooraf goed voorbereidt. Hieronder enkele tips en trucs om uw reis te plannen:

- Plan thuis uw **heen- en terugreis**. Dit kan ruim van te voren telefonisch via 0900 9292 (€ 0,70 per minuut) of via internet: www.9292ov.nl en www.ns.nl. Op **www.9292ov.nl** kunt u uw reis uitzoeken met alle vormen van openbaar vervoer.
- **Print** uw route uit en neem het printje mee als u op reis gaat. Print ook een plattegrondje van uw **bestemming**, zodat u weet hoe u van een halte of station naar uw eindbestemming komt.
- Bekijk of u openbaar vervoer kunt combineren met de **regiotaxi** of uw eigen auto. Op stations zijn vaak goede **parkeervoorzieningen**.
- Bedenk vooraf hoe u gaat **betalen** voor het vervoer: met OV-chipkaart, contant geld of pinpas. Als u veel reist, bent u **goedkoper** uit met een abonnement of kortingskaart.
- Neem een **mobiele telefoon** mee met de telefoonnummers van mensen die u kunnen ophalen als er iets misloopt.
- Wees **ruim op tijd** bij de halte of op het station. De bus komt soms eerder. En als u met de trein reist, hebt u tijd nodig om een vervoersbewijs te kopen en om in te stappen.

Belangrijke contactgegevens

Zie pagina 4.

Algemeen informatienummer en reisplanner

0900 9292 (€ 0,70 per minuut) | www.9292ov.nl

TIP: Kijk voor speciaal vervoer op pagina 17.

Reizen met een fysieke beperking en hulpmiddelen



Algemeen informatienummer

0900 92 92 (€ 0,70 per minuut)

www.92920v.nl

Hulp bij in- en uitstappen van de trein

030 235 78 22 (*lokaal tarief*)

www.avg.ns.nl

Belangrijke contactgegevens

Zie pagina 4.



Bussen

De bussen zijn goed toegankelijk voor mensen met een fysieke beperking, rollator of rolstoel. Zij hebben bijvoorbeeld een lage instap, uitklapplank en een aangepaste plek voor rolstoelen of rollators. Chauffeurs kunnen de bus laten zakken. De felgekleurde stangen zijn goed zichtbaar voor slechtziende passagiers. Veel haltes hebben een verhoogd perron.

Gaat u met de bus? Bel dan met de busmaatschappij om te vragen hoe de situatie is bij de reis die u wilt maken.

Buurtbussen

De buurtbus is een kleinere bus voor maximaal acht personen. De bus rijdt volgens een vaste dienstregeling en een vaste route alleen op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur. De chauffeurs zijn vrijwilligers. De buurtbussen zijn niet speciaal aangepast voor mensen met een beperking. Wel hebben ze een redelijk lage instap en is er achterin plek voor een rollator of opvouwbaar rolstoel.

De buurtbussen rijden op de routes Malden-Wijchen en Malden-Groesbeek-Beek.



Treinen

NS

Op veel treinstations (waaronder Nijmegen Centraal) kunt u hulp krijgen bij het in- en uitstappen. Dat geldt niet voor station Molenhoek. Voor de afmetingen en het gewicht van een rolstoel, scootmobiel of driewiel fiets gelden strikte regels. De treinen hebben een lage instap en duidelijke gele stangen. Ook het toilet is goed toegankelijk. Blindengeleidehonden of hulphonden mogen gratis mee. Neem voordat u vertrekt contact op met de NS en vraag naar de mogelijkheden.

Veolia

Op een aantal stations kunt u hulp krijgen bij het in- en uitstappen. Bijvoorbeeld Nijmegen Centraal, Venray, Venlo en Roermond. De treinen hebben een lage instap en duidelijke gele stangen. Het toilet is goed toegankelijk. In de trein is ruimte voor een aantal rolstoelen en fietsen. U moet daarom vooraf een plek reserveren. Neem daarvoor contact op met Veolia.



Regiotaxi

De regiotaxi is een mooi alternatief voor het openbaar vervoer. De taxi's en bussen van de regiotaxi zijn voorzien van een lage instap. Het is aanvullend openbaar vervoer voor iedereen, zeven dagen per week. Rolstoelen, scootmobielen, rollators, looprekken, blindengeleidehonden en hulphonden mogen gratis mee. De regiotaxi brengt u van **deur tot deur**. U moet wel zelfstandig of onder begeleiding kunnen reizen. U kunt de chauffeur vragen om u te helpen met bijvoorbeeld het in- en uitstappen of het dragen van uw tas. De regiotaxi is iets duurder dan de bus, maar goedkoper dan een reguliere taxi. U kunt niet betalen met een

strippenkaart, OV-abonnement of OV-chipkaart. De chauffeur rekent de rit bij voorkeur met gepast geld af.

Wilt u buiten uw regio reizen met de taxi? Dan is er Valys. Meer informatie hierover leest u op pagina 18.



Taxi

Van der Wielen Personenvervoer uit Malden heeft ook rolstoelbussen.

Speciale individuele regelingen

Zittend ziekenvervoer

In sommige gevallen hebt u recht op zittend ziekenvervoer. Bijvoorbeeld als u nierdialysepatiënt bent, radiotherapie- en chemokuren krijgt, een ernstige visuele beperking hebt of in bijzondere gevallen als u in een rolstoel zit. Hebt u een andere fysieke beperking en wilt u toch graag gebruikmaken van zittend ziekenvervoer? Vraag uw behandelend arts of zorgverzekeraar naar de mogelijkheden.



Rolstoel

Hebt u voor korte tijd een rolstoel nodig? Dan kunt u deze maximaal zes maanden lenen bij Zorggroep Zuid-Gelderland, telefoon: 024 366 57 77 (*lokaal tarief*). Hebt u een rolstoel nodig voor incidenteel gebruik (minder dan zeven dagen) dan kunt u een rolstoel lenen via de gemeente. Informeer bij Vraagwijzer naar de mogelijkheden.

Hebt u langdurig problemen met lopen? Dan kunt u bij Vraagwijzer een rolstoel aanvragen. Meestal komt een

consulent bij u thuis langs om te kijken wat in uw geval de beste oplossing is. De gemeente betaalt de kosten van de rolstoel, het onderhoud en eventuele reparaties. U hoeft geen eigen bijdrage te betalen. Wilt u liever zelf een rolstoel aanschaffen? Dat kan met een persoonsgebonden budget (pgb). De gemeente stelt wel een aantal eisen waaraan de rolstoel moet voldoen.

Hebt u een andere rolstoel nodig voor uw sport? Hiervoor kunt u eens in de drie jaar een financiële tegemoetkoming krijgen. Ga voor meer informatie naar Vraagwijzer.



Gehandicaptenparkeerkaart

Met een gehandicaptenparkeerkaart (GPK) mag u parkeren op speciaal voor gehandicapten gereserveerde parkeerplaatsen. U herkent de algemene gehandicaptenparkeerplaatsen aan het bord met een rolstoelsymbool (zonder onderbord met naam of autokenteken). Uw kaart moet altijd goed zichtbaar zijn. U mag met deze kaart niet parkeren op plaatsen met een bord 'P vergunninghouders', behalve als u ook een parkeervergunning hebt. Om een gehandicaptenparkeerkaart te krijgen, moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Soms vraagt de consulent van Vraagwijzer advies aan een onafhankelijk medisch adviseur. Deze nodigt u dan uit voor een keuring. Voor meer informatie en aanvragen kunt u terecht bij Vraagwijzer.



Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken

Hebt u een gehandicaptenparkeerkaart en is er weinig tot geen parkeergelegenheid dicht bij huis? Vraag dan een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aan. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij Vraagwijzer. De gereserveerde parkeerplaats is een met een kruis gemarkeerd

parkeervak van ongeveer drie meter breed en een verkeersbord met kentekenbord. Als u een minimuminkomen hebt, kunt u mogelijk bijzondere bijstand krijgen om de kosten van de parkeerplaats te betalen. Vraag dat na bij de afdeling Sociale zaken van de gemeente.

Inrit(vergunning)

Als u in een rolstoel zit of slecht ter been bent, kunt u een inrit(vergunning) aanvragen bij de gemeente. De gemeente kan besluiten de inrit aan te leggen of u (al dan niet) een vergunning te geven, zodat u de inrit zelf kunt laten aanleggen. Neem voor meer informatie contact op met Vraagwijzer.

TIP: Kijk voor meer speciaal vervoer ook op pagina 17.

Reizen met een OV-chipkaart





De OV-chipkaart is het betaalmiddel voor al het openbaar vervoer in Nederland. De kaart geldt voor de (buurt)bus, trein, metro en tram. U betaalt automatisch per gereisde kilometer. Losse kaartjes kopen is nog steeds mogelijk, maar wel een stuk duurder.

Inchecken en uitchecken

Het in- en uitchecken doet u bij een kaartlezer, herkenbaar aan het roze logo. In de bus is dat het scherm van een poortje of kaartlezer. In het station staan er incheckpalen of toegangspoortjes.

Overstappen

In de trein, de tram en de metro kunt u overstappen zonder in- en uit te checken. Reist u met de bus? Dan moet u wel in- en uitchecken als u overstapt.

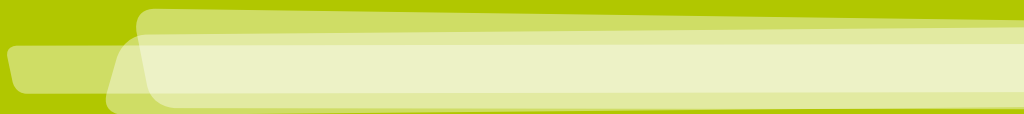
Drie soorten OV-chipkaarten

Er zijn drie soorten OV-chipkaarten:

- 1. De persoonlijke OV-chipkaart.** Deze kaart moet u aanvragen. Op deze kaart staan uw persoonlijke gegevens en alleen u kunt met deze kaart reizen. Aan deze kaart kunt u abonnementen, reisproducten en kortingsacties koppelen.
- 2. De anonieme OV-chipkaart.** Deze kaart is direct te gebruiken en koopt u bij de automaat op NS-stations of bij de balies van vervoersbedrijven. Deze kaart kunt ook aan anderen geven om te gebruiken.
- 3. De wegwerpchipkaart.** Deze kaart is voor eenmalig gebruik en relatief duur.

Voor informatie en de aanschaf van een OV-chipkaart kunt u terecht bij de Helpdesk, telefoonnummer 0900 0980. Of u kijkt op www.ov-chipkaart.nl.

Speciaal vervoer



Vervoer op Maat

Senioren van 55 jaar en ouder en mensen met een lichamelijke of geestelijke beperking kunnen gebruik maken van de lokale vervoerdienst Vervoer op Maat. De rolstoel- en rollatoroegankelijke bus met opdruk ‘Wij rijden met zorg’ vervoert u op maandag tot en met vrijdag van **kamer tot kamer**. Bijvoorbeeld naar de dagopvang, de huisarts, het ziekenhuis of het verpleeghuis. Maar ook naar een cursus of naar uw familieleden. Wilt u gebruikmaken van Vervoer op Maat? Dan moet u minimaal een dag van te voren uw rit aanvragen. Houd er rekening mee dat het informatienummer over Vervoer op Maat beperkt bereikbaar is. Voor de openingstijden, telefonische informatie en het aanvragen van een rit kunt u terecht bij Malderburch, Centrum voor Welzijn Wonen en Zorg, telefoon 024 357 05 70.

Vervoerskostenvergoeding

Reizigers die alleen nog kunnen reizen met Vervoer op Maat, kunnen bij Vraagwijzer informatie inwinnen over een vervoerskostenvergoeding. Hierbij geldt een inkomensgrens van anderhalf keer de bijstandsnorm.

Minimaregeling

Chronisch zieken, gehandicapten en ouderen van 65+ die in de gemeente Heumen wonen en een inkomen hebben van 110% van het minimuminkomen, kunnen in aanmerking komen voor de minimaregeling. Die bestaat uit verschillende financiële regelingen. Informeer bij de gemeentelijke afdeling Sociale zaken, telefoon 14 024.

Vrijwillige hulpdienst

Hebt u voor korte tijd (niet langer dan vier weken) hulp nodig bij vervoer? Dan kunt u contact opnemen met de vrijwillige hulpdienst. Als er een vrijwilliger beschikbaar is, kan deze bijvoorbeeld met u meegaan naar het ziekenhuis, u naar de huisarts brengen, boodschappen voor u doen of medicijnen halen. De hulp is gratis, maar u moet het vervoer wel vergoeden. U kunt de onkosten contant betalen.

Vrijwillige Hulpdienst Malden en Heumen: 024 358 35 20

Vrijwillige Thuishulp Overasselt en Nederasselt: 024 622 16 10



Valys

Valys is bedoeld voor mensen die niet met het openbaar vervoer zoals trein of bus kunnen reizen. Als u verder van huis wilt, bijvoorbeeld voor familiebezoek of een dagje uit, is er Valys. Dat is een bovenregionale taxi met een aantrekkelijk tarief. Ideaal als uw bestemming buiten de regio ligt (meer dan vijf openbaar vervoerzones van uw woonadres). De taxi is geschikt voor uw rolstoel of scootmobiel. Valys brengt u van deur tot deur. U hebt wel een Valys-pas nodig. Daarvoor betaalt u eenmalige kosten. Om deze pas aan te vragen heeft u een bewijsdocument nodig van Vraagwijzer. Zij kunnen u informatie geven of u voor Valys in aanmerking komt. U mag bij Valys één begeleider gratis meenemen. Uw reisgenoot moet wel op dezelfde plek in- en uitstappen. Als u een reis boekt, moet u vooraf even melden dat u een begeleider meeneemt. Kijk voor meer informatie en aanvragen op www.valys.nl of bel: 0900 9630 (*lokaal tarief*).

Vervoer naar de dagbesteding

Dagbesteding wordt ook wel dagopvang genoemd. Het bestaat uit activiteiten voor ouderen of mensen met een handicap of chronische aandoening, op een vaste plek of op wisselende locaties. Het gaat om activiteiten op therapeutische of recreatieve basis. Het vervoer van en naar de dagbesteding wordt vaak georganiseerd door de zorginstelling waar de dagbesteding plaatsvindt. Binnen de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) kunt u ook zelf met uw persoonsgebonden budget (pgb) zorg en vervoer inkopen. Voor vervoer naar de dagbesteding betaalt u meestal geen eigen bijdrage. Ga voor meer informatie naar de instelling waar u de dagbesteding bezoekt of naar Vraagwijzer.



UWV-vervoer

Kunt u niet met het openbaar vervoer naar uw opleidingslocatie komen en is de afstand naar de locatie meer dan vijftien kilometer? Dan kunt u een vergoeding aanvragen voor vervoer per taxi of leenauto. Dat kan alleen met een beperkt (gezins)jaarinkomen. Als u meer verdient, gaat UWV ervan uit dat u zelf een auto kunt betalen. U krijgt dan geen vervoersvergoeding, maar een vergoeding voor aanpassingen aan uw auto. Meer informatie en aanvragen: www.uwv.nl of bel 0900 92 94 (*lokaal tarief*).

Wsw-vervoer

Werkt u bij de sociale werkvoorziening (Wsw) Breed Nijmegen of doet u aangepast werk onder begeleiding via Breed? Dan kunt u mogelijk gebruikmaken van Wsw-vervoer. Dit wordt geregeld door Breed. Wilt u meer weten? Neem contact op met Breed, telefoon 024 649 91 00 (*lokaal tarief*).



Reisassistent

Hebt u hulp nodig bij het in- en uitstappen van de trein? Bel dan Bureau Assistentieverlening Gehandicapten voor een reisassistent. Meld de datum van uw reis, de tijd en het vertrek- en eindstation. Hoe eerder u belt, hoe beter. U moet uw reis minimaal drie uur voor vertrek melden. U hoort dan waar u de reisassistent ontmoet. Voor meer informatie en reserveringen: www.avg.ns.nl of 030 235 78 22 (*lokaal tarief*).

OV-Begeleiderskaart

U kunt een OV-Begeleiderskaart aanvragen als u door uw beperking niet zelfstandig met het openbaar vervoer kunt reizen. Met een OV-Begeleiderskaart reist één begeleider gratis met u mee. U kunt met verschillende begeleiders reizen. Bel 030 235 46 61 (*lokaal tarief*) of 0900 1462 (*€ 0,10 per minuut*) voor meer informatie en voor het aanvraagformulier. Een onafhankelijke keuringsarts beoordeelt of u in aanmerking komt voor de kaart. Het kan zes tot acht weken duren voordat u de kaart in huis heeft. U kunt de kaart ook gebruiken voor begeleiding in de regiotaxi en Valys.

Rijbewijskeuringen 70+

Als u zeventig jaar of ouder bent, moet u voor verlenging van uw rijbewijs eerst worden gekeurd door een arts of specialist. U krijgt hierover een brief. Het is verstandig de benodigde papieren ruim van tevoren op te halen bij de afdeling Burgerzaken bij de gemeente. De ouderenbond (KBO) kan u doorverwijzen naar artsen die korting bieden op de medische keuring. Goedkope keuringen kunt u ook regelen via www.regelzorg.nl.

Speciaal leerlingenvervoer

Als uw kind naar een school moet die verder dan zes kilometer van huis ligt, bijvoorbeeld voor speciaal onderwijs, dan kan het in bijzondere gevallen voorkomen dat u als ouder of verzorger recht hebt op vergoeding van de vervoerskosten. De gemeente kan het vervoer zelf regelen, een bijdrage aan u betalen of de kosten voor openbaar vervoer voor haar rekening nemen. U kunt ook een fietsvergoeding krijgen. Neem voor meer informatie en aanvragen contact op met de gemeente.

Colofon

De Vervoerswijzer van de Gemeente Heumen is tot stand gekomen in samenwerking met Vraagwijzer en de Katholieke Bond van Ouderen.

Gemeente Heumen
Kerkplein 6
6581 AC Malden
telefoonnummer 14 024
vraagwijzer@heumen.nl
www.heumen.nl

Redactie en vormgeving
Einder Communicatie, Nijmegen

© januari 2012

