



# U wilt uw schulden wegwerken

Wij helpen u daarbij



gemeente Heumen



**Hebt u schulden en komt u er niet meer uit? Dan is het de hoogste tijd dat u in actie komt! Niemand kan uw geldproblemen voor u oplossen. Dat zult u echt zelf moeten doen. Maar u staat er uiteraard niet alleen voor. In deze folder leest u wat u kunt doen om uw schulden af te lossen en hoe wij u daarbij kunnen ondersteunen.**

### **Werken aan een schuldenvrije toekomst**

Hebt u schulden bij één of meer instanties? Dat hoeft geen probleem te zijn, zolang u in staat bent om het afgesproken aflossingsbedrag tijdig af te lossen. De meeste instanties zijn bereid afspraken te maken over de terugbetaling van schulden en achterstanden.

Meer informatie hierover vindt u op [www.zelfjeschuldenregelen.nl](http://www.zelfjeschuldenregelen.nl).

Als het niet (meer) lukt om uw betalingsafspraken na te komen, kunt u in de problemen raken. Dan is het belangrijk dat u op tijd hulp inschakelt. Ons team Schuldhulpverlening helpt u bij het zoeken naar een oplossing. Wij adviseren en bemiddelen tussen u en de schuldeisers. Uw schulden betalen we uiteraard niet. Dat moet u zelf doen. Wij helpen u om dat voor elkaar te krijgen.

Onze dienstverlening kent bepaalde (strikte) voorwaarden, zoals: geen nieuwe schulden maken.

Houdt u zich niet aan deze voorwaarden, dan stopt de hulpverlening.



## Stappenplan

U doorloopt samen met ons de volgende stappen:

1. *Inventariseren*
2. *Stabiliseren*
3. *Schuldregeling*

Tijdens alle stappen verwachten we wilskracht, inzet en motivatie van u. Tijdens de begeleiding werken wij vaak samen met andere organisaties zoals Maatschappelijk Werk. Zo pakken we ook de oorzaak van uw financiële problemen aan.



## Inventariseren

Wij maken een plan om al uw schulden af te lossen of om uw financiële situatie beheersbaar te maken.

We kunnen u alleen helpen als u ons volledig inzicht geeft in uw financiële situatie. Het gaat daarbij om zowel uw (gezamenlijke) inkomsten als om uw uitgaven, uw schulden en eventuele spaargelden. Als u gehuwd of samenwonend bent, verwachten wij dat u en uw partner de gemaakte afspraken nakomen.

## Stabiliseren

Voordat wij contact opnemen met uw schuldeisers om een regeling te treffen, moet u eerst uw financiële situatie op orde hebben. Zo moet u de vaste lasten betalen en géén nieuwe schulden laten ontstaan. Maar ook moet u bijvoorbeeld toeslagen aanvragen of abonnementen opzeggen. Verder moet u leren rondkomen met een minimum inkomen tijdens de schuldregeling. Tijdens deze fase brengen we uw schulden in kaart en bepalen we het aflossingsbedrag.

## Schuldregeling

Als uw financiële situatie stabiel is, kunnen we verder. Eerst bekijken we of u al uw openstaande schulden volledig kunt aflossen. Als u dat niet kunt, kunt u een schuldregeling aanvragen. De gemeente gaat dan met u een schuldregelingsovereenkomst aan. Deze wordt geregistreerd bij het BKR. Voorwaarde is wel dat u geleerd hebt om rond te komen van een minimum inkomen. We onderhandelen voor u met schuldeisers en proberen een regeling af te spreken. Dit kan een schuldsanering of een schuldbemiddeling zijn. In beide gevallen moet u drie jaar lang aflossen op uw schulden. Uw schuldeisers wordt gevraagd om een deel van uw schuld kwijt te schelden. Dit wordt een minnelijke regeling genoemd.

- Bij schuldbemiddeling moet u gedurende drie jaar van een vastgesteld minimuminkomen rondkomen. De rest van uw inkomen gaat naar de schuldeisers. Na drie jaar wordt het restant van uw schuld kwijtgescholden.
- Bij schuldsanering staat van tevoren vast hoeveel u gedurende drie jaar moet aflossen op een saneringskrediet, waarmee een deel

van uw schulden is afgelost. Het restant van uw schulden wordt kwijtgescholden.

Wij beoordelen welke vorm het beste aansluit bij uw situatie.

## Schuldsanering bij de rechtbank

Als er geen schuldregeling mogelijk is – bijvoorbeeld omdat de schuldeisers niet akkoord gaan met het schuldregelingsvoorstel – kunnen we voor u een aanvraag doen voor een schuldsanering bij de rechtbank. U doet dan een beroep op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Dit is de wettelijke schuldregeling. De rechter beslist of u wordt toegelaten. Ook deze regeling duurt drie jaar.



## Financieel beheer

Bij de start van de schuldrege-  
ling starten we financieel  
beheer. Dat houdt in dat uw  
inkomen gedurende de schuldre-  
geling binnenkomt op een reke-  
ning van de gemeente Heumen,  
waarvoor u de gemeente mach-  
tigt. Wij reserveren een afge-  
sproken deel voor uw schulden  
en maken de rest over op uw  
rekening.

## Budgetbeheer

Budgetbeheer gebruiken we als  
u zelf niet goed omgaat met uw  
geld en geen grip hebt op uw uit-  
gaven. Budgetbeheer houdt in  
dat we uw hele financiële huis-  
houding van u overnemen. Uw  
inkomen komt binnen op een  
budgetbeheerrekening. U mach-  
tigt uw budgetbeheerder om alle  
vaste lasten en rekeningen te  
betalen. U krijgt (meestal weke-  
lijks) huishoudgeld. Budgetbeheer  
blijft lopen totdat u in staat bent  
zelf weer voor uw financiën te  
zorgen. Lukt dat niet, dan verwij-  
zen wij u naar een bewindvoer-  
der voor beschermingsbewind.  
Meer informatie vindt u in onze  
folder over *Beschermingsbewind  
en budgetbeheer*.



## Lid van de NVVK

De gemeente Heumen is lid van  
de NVVK (Nederlandse branche-  
vereniging voor schuldhulpver-  
lening en sociaal bankieren).  
Ons team Schuldhulpverlening  
werkt conform de gedragscodes  
van de NVVK.

## Aanmelden

U kunt uzelf aanmelden voor  
schuldhulpverlening via tele-  
foonnummer 14024 of via onze  
website **[www.heumen.nl](http://www.heumen.nl)**.

